

Lublin, dnia 16 grudnia 2020 r.

SzNSPZOZ. N-ZP-3721-19/20/AP

Wszyscy Wykonawcy, biorący udział w postępowaniu

W związku ze skierowanymi wnioskami o wyjaśnienie treści SIWZ na **nadzór autorski całego systemu RIS/PACS dla pracowni diagnostycznych MR, TK, RTG/CR, RTG przewoźny oraz USG naszego Szpitala**- znak sprawy: SzNSPZOZ.N-ZP-3721-19/20/AP, Zamawiający udziela odpowiedzi:

Pytanie 1:Pytanie do § 1 ust. 2 pkt 1) umowy:

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę czasów usunięcia usterek i awarii w następujący sposób?:

Czas reakcji / Czas naprawy dla Awarii Krytycznej	8 / 24 (godziny robocze)
Czas reakcji / Czas naprawy dla Awarii	24 / 48 (godziny robocze)
Czas reakcji / Czas naprawy dla Usterki	72 / ustalany przez strony (godziny roboczych)

Wykonawca wyjaśnia, że zaproponowane czasy reakcji i naprawy idą w parze z priorytetem wagi awarii. W ocenie Wykonawcy biorąc pod uwagę definicję usterki/awarii/awarii krytycznej wskazane jest nadanie im odpowiedniego priorytetu czasu ich usuwania.

Odpowiedź: § 1 ust. 2 pkt 1) projektu umowy otrzymuje brzmienie:

„2. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do wykonania:

1) Obsługi Serwisowej świadczonej za pomocą Szyfrowanego Łącza Teleinformatycznego VPN. W szczególności w taki sposób usuwane będą Usterki, Awarie, w tym też Awarie Krytyczne, jeżeli ich usunięcie będzie możliwe za pomocą łącza VPN. Awarie krytyczne, których usunięcie wymaga obecności serwisanta w siedzibie Zamawiającego będą realizowane zgodnie ze złożoną ofertą, w terminie od chwili zgłoszenia.

Czas usunięcia pozostałych usterek i awarii za pomocą szyfrowanego łącza VPN :

Czas reakcji / Czas naprawy dla Awarii Krytycznej	8 / 12 (godziny robocze)
Czas reakcji / Czas naprawy dla Awarii	12 / 24 (godziny robocze)
Czas reakcji / Czas naprawy dla Usterki	48 / ustalany przez strony (godziny roboczych)

Pytanie 2: Wykonawca wnosi o uwzględnienie w umowie rodzaj usterek i awarii, które nie są objęte obsługą serwisową i które powinny być usuwane za odrębnym wynagrodzeniem, a które wynikają np. nieprawidłowego działania infrastruktury. Wykonawca wnosi o zmianę umowy poprzez dodanie kolejnego paragrafu o następującej treści:

„1. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż Wykonawca nie jest zobowiązany do usuwania Usterek lub Awarii, w tym Awarii Krytycznych w ramach Obsługi Serwisowej:

- a) dotyczących sprzętu komputerowego;*
- b) będących konsekwencją nieprawidłowego działania, zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu komputerowego;*
- c) wynikających z nieprawidłowego działania infrastruktury sieciowej lub sprzętowej Zamawiającego;*
- d) wynikających z nieprawidłowych warunków środowiskowych zalecanych przez producenta, w których przechowywany jest sprzęt oraz nośniki danych (wilgotność, temperatura, pole magnetyczne etc.);*
- e) Wykonawcy lub powstałych w wyniku wypadku losowego powodującego zniszczenie czy uszkodzenie oprogramowania lub sprzętu, na którym oprogramowanie było zainstalowane;*
- f) powstałych w wyniku ingerencji w sprzęt (np.: naprawy, usunięcia plomb i inne) lub System;*
- g) powstałych w wyniku ingerencji w oprogramowanie Wykonawcy, które nie były uprzednio autoryzowane przez Wykonawcę;*

2. W ramach czynności serwisowych Wykonawca nie odpowiada za potencjalną utratę danych, w przypadku, gdy Zamawiający zaniedbuje swoje obowiązki w zakresie wykonywaniu kopii zapasowych.

3. Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treść i integralność danych otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego.”

Odpowiedź: Zamawiający dodaje w projekcie umowy w § 2 kolejny pkt o następującej treści

„ W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż Wykonawca nie jest zobowiązany do usuwania Usterek lub Awarii, w tym Awarii Krytycznych w ramach Obsługi Serwisowej:

- h) dotyczących sprzętu komputerowego;*
- i) będących konsekwencją nieprawidłowego działania, zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu komputerowego;*
- j) wynikających z nieprawidłowego działania infrastruktury sieciowej lub sprzętowej Zamawiającego;*

- k) wynikających z nieprawidłowych warunków środowiskowych zalecanych przez producenta , w których przechowywany jest sprzęt oraz nośniki danych (wilgotność, temperatura, pole magnetyczne etc.);
 - l) Wykonawcy lub powstałych w wyniku wypadku losowego powodującego zniszczenie czy uszkodzenie oprogramowania lub sprzętu, na którym oprogramowanie było zainstalowane;
 - m) powstałych w wyniku ingerencji w sprzęt (np.: naprawy, usunięcia plomb i inne) lub System;
 - n) powstałych w wyniku ingerencji w oprogramowanie Wykonawcy, które nie były uprzednio autoryzowane przez Wykonawcę;
2. W ramach czynności serwisowych Wykonawca nie odpowiada za potencjalną utratę danych, w przypadku, gdy Zamawiający zaniedbuje swoje obowiązki w zakresie wykonywaniu kopii zapasowych.
3. Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treść danych otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego."

Pytanie 3:Pytanie do § 7 ust. 4. Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację ust 4 poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„4. Niewykonanie bądź nienależyte wykonywanie przez Wykonawcę któregokolwiek ze zobowiązań umownych określonych w § 1, stanowi podstawę do odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej umowy pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania Wykonawcy do wykonania zobowiązania umownego w wyznaczonym co najmniej 7-dniowym terminie oraz po bezskutecznym upływie tego terminu. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiający składa w terminie do 14 dni, licząc od dnia bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu dodatkowego. Odstąpienie to będzie kwalifikowane jako odstąpienie z przyczyn zależnych od Wykonawcy.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SIWZ.

Pytanie 4:Pytanie do § 8. Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację § 8 poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„§ 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

- 1) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn niezależnych od Zamawiającego - w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia pozostałego do rozliczenia a nierozliczonego na skutek odstąpienia od umowy ;
- 2) za każdy dzień zwłoki w zrealizowaniu przedmiotu zamówienia określonego w § 1 ust. 2



pkt 1 - w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia określonego zgodnie z zasadami określonymi w § 4 umowy jednak nie więcej niż 5% miesięcznego wynagrodzenia w każdym miesiącu;

3) w wysokości 250 zł za każdy dzień opóźnienia w złożeniu przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, określonych w § 9 umowy.

2. W przypadku, gdy poniesiona przez Zamawiającego szkoda przewyższy wysokość kar umownych, naliczonych zgodnie z ust. 1, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

3. Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 należne zgodnie z powyższym kary umowne po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do zapłaty, pod rygorem potrącenia.

4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia pozostałego do rozliczenia a nierozliczonego na skutek odstąpienia od umowy. Wykonawcy przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do kwoty rzeczywiście poniesionej szkody."

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SIWZ.

Jednocześnie zamawiający na podstawie art.38 ust. 4 ustawy Prawo Zamówień Publicznych zmienia treść SIWZ w zakresie:

2) ROZDZIAŁ XV

MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

Jest:

1. Oferty należy składać do dnia **17 grudnia 2020 r. do godz. 9:00** w Kancelarii Szpitala - 20-442 Lublin, ul. Abramowicka 2.

2. Zamawiający otworzy koperty z ofertami w dniu **17 grudnia 2020 r.**, o godz. **9:30** w **Sali Konferencyjnej Szpitala.**

Winno być:

1. Oferty należy składać do dnia **21 grudnia 2020 r. do godz. 9:00** w Kancelarii Szpitala - 20-442 Lublin, ul. Abramowicka 2.

2. Zamawiający otworzy koperty z ofertami w dniu **21 grudnia 2020 r.**, o godz. **9:30** w **Sali Konferencyjnej Szpitala.**

DYREKTOR
Szpitala Neuropsychiatrycznego
Samodzielnego Publicznego ZOZ
P. Dreher
dr n. med. Piotr Dreher