

Dotyczy: /..... /

znak sprawy umowy

## UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w dniu ..... r. pomiędzy:

Szpitałem Neuropsychiatrycznym im. Prof. Mieczysława Kaczyńskiego

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Lublinie

Siedziba Administratora – ulica Abramowicka 2 20 – 442 Lublin

Wpis w KRS: w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sadowego pod nr. 0000004020

REGON: 431019046

NIP: 946-21-60-056

zwanym w dalszej części Umowy „Zleceniodawcą” reprezentowanym przez:

.....  
.....

a

.....  
.....

zwanym dalej części umowy „Zleceniobiorcą” reprezentowanym przez:

.....  
.....

Zleceniodawca i Zleceniobiorca zwani są dalej łącznie „Stronami” lub każdy indywidualnie „Stroną”.

### §1

1. Zamawiający jako Administrator danych powierza Zleceniobiorcy przetwarzanie danych zawierających dane osobowe. Zakres powierzonych danych do przetwarzania danych obejmuje: przeglądanie danych, aktualizacja danych medycznych.
2. Powierzenie przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust.1, następuje wyłącznie w zakresie niezbędnym w celu prawidłowej realizacji obowiązków przez Zleceniobiorcę. Zleceniobiorca nie jest uprawniony do jakiegokolwiek dalszego wykorzystania i udostępniania powierzonych danych osobowych ani do przechowywania i sporządzania kopii bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych w zakresie, który nie jest konieczny do prawidłowej realizacji obowiązków.
3. W związku z powierzeniem Zleceniobiorcy przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust.1, Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania najwyższej staranności.
4. Strony oświadczają, że miejscem przetwarzania danych osobowych jest siedziba Zleceniodawcy.
5. Zleceniobiorca nie może powierzyć czynności przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust.1, osobom trzecim.

6. Do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust.1, mogą być dopuszczeni jedynie pracownicy Zleceniobiorcy posiadający imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych (dalej: upoważnieni pracownicy). Upoważnienie wygasa z chwilą ustania zatrudnienia upoważnionego pracownika bądź odwołania upoważnienia. Upoważnienie nie może przekraczać zakresu czynności określonego w ust.2.
7. Zleceniobiorca prowadzi ewidencję upoważnionych pracowników wyznaczonych do przetwarzania danych osobowych powierzonych Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę w związku z wykonywaniem obowiązków.
8. Zleceniobiorca oświadcza, że upoważnieni pracownicy zostali zapoznani i przeszkoleni z zasad ochrony danych osobowych. Upoważnieni pracownicy nie mogą wykonywać operacji na danych przekraczających zakres wydanych im upoważnień ani posiadać prawa dostępu do danych w zakresie szerszym, niż wynikałoby to z upoważnienia lub też przetwarzają dane w celu innym, niż, do którego zostali upoważnieni. Za działania upoważnionych pracowników Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność jak za działania własne.
9. W celu właściwego zapewnienia bezpieczeństwa wszystkich danych, o których mowa w ust.1, powierzonych przez administratora danych, Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania najwyższej staranności.
10. Zleceniobiorca zobowiązuje się do udzielania Zleceniodawcy na każde żądanie informacji na temat przetwarzania powierzonych danych, a w szczególności do niezwłocznego przekazywania informacji o każdym przypadku naruszenia przez niego i jego pracowników obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych.
11. Zleceniobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zleceniodawcy o wszelkich przypadkach naruszenia bezpieczeństwa oraz tajemnicy danych osobowych lub ich niewłaściwym użyciu, a także o wszelkich czynnościach związanych z danymi osobowymi prowadzonych przed organem nadzorczym, urzędami państwowymi, policją lub sądami.
12. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust.11, Zleceniobiorca jest zobowiązany do podjęcia wszelkich niezbędnych środków w celu ochrony danych osobowych, o których mowa w ust.1.
13. Po zakończeniu realizacji obowiązków na pisemną prośbę Zleceniodawcy Zleceniobiorca zwróci Zleceniodawcy wszystkie nośniki z otrzymanymi danymi osobowymi, a w przypadku sporządzenia dodatkowych kopii, trwale usunie je ze wszystkich nośników, które nie zostały zwrócone Zleceniodawcy.
14. Zleceniobiorca zobowiąże wszystkich swoich pracowników, którzy na podstawie niniejszej umowy biorą udział w przetwarzaniu powierzonych mu danych osobowych, do zachowania poufności wszelkich uzyskanych danych osobowych i informacji. Zobowiązanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, obowiązuje bezterminowo, także po ustaniu zatrudnienia osób, o których mowa w zadaniu poprzedzającym, u Zleceniobiorcy.

## §2

### Cel i zakres przetwarzania danych

1. Kategorie osób, których dane osobowe są przetwarzane:  
pacjenci, personel.
2. Kategorie przetwarzanych danych
  - imię i nazwisko pacjenta,
  - numer PESEL,
  - data urodzenia,
  - płeć,
  - numer telefonu,

- adres e-mail,
- termin świadczenia,
- ogólne informacje o stanie zdrowia uzyskane na podstawie umawianej wizyty do konkretnego specjalisty,
- sugerowane badania,
- dane osobowe, upoważnionej osoby lub opiekuna prawnego,
- dane osobowe personelu.

3. Przetwarzane dane wrażliwe ( w stosownych przypadkach) oraz stosowane ograniczenia lub zabezpieczenia, które w pełni uwzględniają charakter danych i związane z nimi zagrożenia, takie jak na przykład ścisłe ograniczenie celu, ograniczenia dostępu, prowadzenie rejestru dostępu do danych, ograniczenia dotyczące dalszego przekazywania danych lub dodatkowe środki bezpieczeństwa.

- Zleceniobiorca przetwarza dane o stanie zdrowia uzyskane na podstawie umawianej wizyty,
- Zleceniobiorca prowadzi rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania,

Dodatkowe ograniczenia i zabezpieczenia:

- Administrator oraz Zleceniobiorca korzystają wspólnie z bazy danych szpitala, wskazującej na terminarz wizyt,
- Zleceniobiorca dopuszcza do przetwarzania tych danych wyłącznie pracowników przeszkolonych, na podstawie pisemnych, indywidualnych upoważnień oraz zgodnie z przepisami prawa,
- Baza danych zawiera rejestr dostępu do niej, wskazujący kto, ile razy i kiedy zalogował się, uzyskując dostęp do zawartych tam danych osobowych,
- Zleceniobiorca nie upoważnia do dostępu do bazy danych żadnej osoby, której uprzednio nie upoważnił,
- Zleceniobiorca stale zabezpiecza swoje systemy informatyczne przed uzyskaniem dostępu do bazy przez podmioty nieuprawnione (poprzez dokonanie zabezpieczenia co najmniej przez system antywirusowy),
- Żaden inny podmiot nie ma dostępu do danych udostępnianych.

#### 4. Charakter przetwarzania

- Zleceniobiorca przegląda wypełnioną przez szpital bazę danych ( udostępnioną tylko w tej części z systemu informatycznego szpitala, do realizacji świadczenia wynikającego z zawartej umowy). Na tej podstawie kontaktuje się z pacjentem drogą elektroniczną. Zleceniobiorca uzupełnia i aktualizuje bazę danych o informacje uzyskane podczas kontaktu z pacjentem. Szpital posiada podgląd do tych informacji.
- Zleceniobiorca jest upoważniony do wykonywania następujących czynności przetwarzania powierzonych danych: utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie przez przestanie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie – które są w minimalnym zakresie niezbędne do realizacji celu, o którym mowa w ust. 5 poniżej.

5. Cel, w którym dane osobowe są przetwarzane w imieniu Administratora

Podmiot przetwarzający dokonuje przetwarzania danych osobowych w celu:

- realizacja świadczenia usług poradni chirurgicznej oraz porad z zakresu chirurgii i urologii pacjentom hospitalizowanym w szpitalu.

6. Czas trwania przetwarzania

- na czas trwania umowy głównej,

- w przypadku zarządzania terminami wizyt pacjentów: do 14 dni od dnia, w którym została umówiona wizyta lekarska.

### §3

#### Obowiązki stron

1. Zleceniobiorca przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo nie zabrania udzielenia takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. Administrator może wydawać kolejne polecenia przez cały okres przetwarzania danych osobowych. Polecenia te są zawsze dokumentowane.
2. Zleceniobiorca bezzwłocznie powiadamia Administratora, jeżeli w opinii podmiotu przetwarzającego polecenie wydane przez Administratora narusza rozporządzenie (UE) 2016/679 lub obowiązujące przepisy Unii, lub krajowe przepisy o ochronie danych.
3. Zleceniobiorca przetwarza dane osobowe wyłącznie w konkretnym celu lub celach przetwarzania, określonych w paragrafie 2 ust. 5, chyba że otrzyma dalsze polecenie od Administratora.
4. Przetwarzanie przez Zleceniobiorcę odbywa się wyłącznie przez okres określony w paragrafie 2 ust. 6.
5. Podmiot przetwarzający niezwłocznie i odpowiednio rozpatruje zapytania Administratora dotyczące przetwarzania danych zgodnie z niniejszą umową.
6. Zleceniobiorca udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków, które są określone w niniejszych klauzulach i wynikają bezpośrednio z rozporządzenia (UE) 2016/679. Na wniosek Administratora podmiot przetwarzający zezwala również na audyty czynności przetwarzania objętych niniejszymi klauzulami i uczestniczy w tych audytach. Audyty te przeprowadza się w rozsądnych odstępach czasu lub jeżeli istnieją przesłanki wskazujące na niezgodność. Podejmując decyzje w sprawie przeglądu lub audytu, Administrator może wziąć pod uwagę odpowiednie certyfikaty, jakie ma Zleceniobiorca.
7. Administrator może przeprowadzić audyt samodzielnie lub upoważnić do jego przeprowadzenia niezależnego audytora. Audyty mogą również obejmować inspekcje w pomieszczeniach lub obiektach fizycznych podmiotu przetwarzającego. Audyty te przeprowadza się, informując o nich, w stosownych przypadkach, z odpowiednim wyprzedzeniem.
8. Na wniosek właściwego organu nadzorczego strony udostępniają mu informacje, o których mowa w niniejszej klauzuli, w tym wyniki wszelkich audytów.
9. Administrator realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Zleceniobiorcy i z minimum 7 - dniowym wyprzedzeniem.

10. Zleceniobiorca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
11. Administrator danych może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Zleceniobiorca:
  - a) Pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie,
  - b) Przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową,
  - c) Powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

#### §4

##### Zgłoszenie naruszenia ochrony danych osobowych

1. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych Zleceniobiorca współpracuje z Administratorem i pomaga mu w wypełnieniu jego obowiązków wynikających z art.33 i 34 rozporządzenia (UE) 2016/679 z uwzględnieniem charakteru przetwarzania i informacji, którymi dysponuje podmiot przetwarzający.
2. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych dotyczącego danych przetwarzanych przez Administratora Zleceniobiorca wspomaga Administratora:
  - a) Przy zgłaszaniu naruszenia ochrony danych osobowych właściwemu organowi nadzorcemu niezwłocznie po tym, gdy Administrator dowiedział się o naruszeniu, w stosownych przypadkach (chyba że jest mało prawdopodobne, by naruszenie to skutkowało ryzykiem naruszenia praw i wolności osób fizycznych);
  - b) Przy uzyskaniu następujących informacji, które zgodnie z art.33 ust.3 rozporządzenia (UE) 2016/679 powinny być zawarte w zgłoszeniu Administratora i obejmować co najmniej:
    - 1) Charakter danych osobowych, w tym w miarę możliwości kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
    - 2) Możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
    - 3) Środki zastosowane lub proponowane przez Administratora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków, Jeżeli przekazanie wszystkich tych informacji równocześnie nie jest możliwe, pierwotne zgłoszenie zawiera informacje dostępne w danej chwili, a po uzyskaniu dostępu do dalszych informacji przekazuje się je bez zbędnej zwłoki;
  - c) Przy wypełnieniu – zgodnie z art. 34 rozporządzenia (UE) 2016/679 obowiązku zawiadomienia bez zbędnej zwłoki osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych, jeżeli to naruszenie może spowodować wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych.
3. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych dotyczącego danych przetwarzanych przez Zleceniobiorcę, Zleceniobiorca zgłasza naruszenie Administratorowi niezwłocznie po tym, gdy dowiedział się o naruszeniu. Zgłoszenie to powinno zawierać co najmniej:
  - a) Opis charakteru naruszenia( w tym, w miarę możliwości, kategorie i przybliżona liczba osób, których dane dotyczą, oraz wpisów danych, których dotyczy naruszenie);

- b) Dane punktu kontaktowego, w którym można uzyskać więcej informacji na temat naruszenia ochrony danych osobowych;
  - c) Wskazanie prawdopodobnych konsekwencji naruszenia oraz środków, które zostały lub mają zostać wprowadzone w celu zaradzenia naruszeniu, w tym w celu zminimalizowania jego ewentualnych skutków.
4. Jeżeli przekazanie wszystkich tych informacji wskazanych w ust.3 powyżej równocześnie nie jest możliwe, pierwotne zgłoszenie zawiera informacje dostępne w danej chwili, a po uzyskaniu dostępu do dalszych informacji przekazuje się je bez zbędnej zwłoki.
  5. Strony określają wszystkie inne elementy, które ma przedstawić Zleceniobiorca, wspomagając Administratora w wypełnieniu jego obowiązków określonych w art.33 i 34 rozporządzenia (UE) 2016/679.

## §5

### Naruszenie umowy i rozwiązanie umowy

1. Bez uszczerbku dla przepisów rozporządzenia (UE) 2016/679, w przypadku gdy Zleceniobiorca narusza swoje obowiązki wynikające z niniejszej umowy, Administrator może polecić mu, by zawiesił przetwarzanie danych osobowych do czasu, gdy Podmiot przetwarzający zapewni zgodność z niniejszą umową lub umowa ulegnie rozwiązaniu. Podmiot przetwarzający niezwłocznie zawiadamia Administratora, jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie jest w stanie zastosować się do postanowień niniejszej umowy.
2. Administrator jest uprawniony do rozwiązania umowy w zakresie, w jakim dotyczy ona przetwarzania danych osobowych zgodnie z niniejszymi klauzulami, jeżeli:
  - a) Administrator zawiesił przetwarzanie danych osobowych przez Zleceniobiorcę zgodnie z powyższym ust.1 i jeżeli zgodność z niniejszą umową nie zostanie przywrócona w rozsądnym terminie, a w każdym razie w terminie jednego miesiąca od zawieszenia;
  - b) Zleceniobiorca poważnie lub stale narusza niniejszą umowę lub swoje obowiązki wynikające z rozporządzenia (UE) 2016/679;
  - c) Zleceniobiorca nie stosuje się do prawomocnego wyroku sądu lub prawomocnej decyzji właściwego organu nadzorczego dotyczącej jego obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub z rozporządzenia (UE) 2016/679;
  - d) Zleceniobiorca ma prawo rozwiązać umowę w zakresie, w jakim dotyczy ona przetwarzania danych osobowych zgodnie z niniejszą umową, jeżeli po zawiadomieniu Administratora o tym, że jego polecenie narusza obowiązujące wymogi prawne zgodnie z postanowieniem §3 ust.2, Administrator nalega na wypełnienie polecenia;
  - e) Po rozwiązaniu umowy Zleceniobiorca, niezależnie od decyzji Administratora, usuwa wszystkie dane osobowe przetwarzane w imieniu Administratora i poświadcza Administratorowi, że tego dokonał, lub zwraca administratorowi wszystkie dane osobowe i usuwa istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo krajowe nakazuje przechowywanie danych osobowych. Zleceniobiorca zapewnia przestrzeganie niniejszej umowy do czasu usunięcia lub zwrotu danych.

## §6

### Odpowiedzialność stron

1. Administrator danych ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów prawa w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych według rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ( ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Zleceniobiorcy za przetwarzanie powierzonych danych niezgodnie z umową.
3. Zleceniobiorca odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem, jeśli nie dopełnił obowiązków, które nakłada niniejsza umowa, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.

## §7

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. W przypadku, gdy niniejsza Umowa odwołuje się do przepisów prawa, oznacza to również inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, a także wszelkie nowelizacje, jakie wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, jak również akty prawne, które zastąpią wskazane ustawy i rozporządzenia.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Niniejsza Umowa powierzenia przetwarzania danych obowiązuje na czas trwania umowy na świadczenie przez Zleceniobiorcę na rzecz Administratora danych - realizacja świadczenia usług poradni chirurgicznej oraz porad z zakresu chirurgii i urologii pacjentom hospitalizowanym w szpitalu.

Zleceniodawca

.....

Zleceniobiorca

.....