



SZPITAL NEUROPSYCHIATRYCZNY
im. Prof. Mieczysława Kaczyńskiego
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
20-442 Lublin, ul. Abramowicka 2
KRS 0000004020, REGON 431019046, NIP 946-21-60-056
Nr konta: 08 8025 0007 0710 1863 2000 0010

www.sznoz.lublin.pl; Telefax: 81 744 10 79; Telefony: Centrala 81 744 30 61; Dyrektor 81 744 09 66;
Z-ca Dyr. ds. Adm.-Tech. 81 72 86 404; Z-ca Dyr. ds. Lecz. 81 72 86 403; Z-ca Dyr. ds. Piel. 81 72 86 377; Izba Przyjęć 81 744 14 55

Lublin, dnia 23. 09. 2020 roku

SZNSPZOZ.N-ZP-3731-41/20/PW

WARUNKI PRZETARGU PONIŻEJ 30 000 EURO

W związku z zamiarem zawarcia umowy, której przedmiotem jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej wraz z dzierżawą centrali i dostępem do internetu oraz telefonii komórkowej na rzecz Szpitala Neuropsychiatrycznego im. Prof. M. Kaczyńskiego SP ZOZ przy ul. Abramowickiej 2 w Lublinie**, na podstawie art. 4 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.), Szpital Neuropsychiatryczny im. Prof. M. Kaczyńskiego SP ZOZ w Lublinie ogłasza warunki przetargu.

1. Przedmiot zamówienia został opisany w załączniku nr 2 do warunków przetargu – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia z podziałem na dwa zadania:

Zadanie 1

Świadczenie usług telekomunikacyjnych (telefoniczne i faksowe) w sieci telefonii stacjonarnej zgodnie ze standardami technicznymi Euro ISDN na rzecz Szpitala Neuropsychiatrycznego im. Prof. M. Kaczyńskiego SP ZOZ przy ul. Abramowickiej 2 w Lublinie, wraz z dzierżawą centrali telefonicznej, serwisem sieci wewnętrznej, zapewnieniem telefonicznych połączeń wychodzących, przychodzących i wewnętrznych, dla wszystkich lokalizacji Zamawiającego oraz dostępu do Internetu

Zadanie 2

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej i bezprzewodowego Internetu z aktywnymi i skonfigurowanymi kartami SIM i urządzeniem do mobilnego Internetu na rzecz Szpitala Neuropsychiatrycznego im. prof. Mieczysława Kaczyńskiego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Lublinie

2. Okres realizacji usługi:

- dla zadania 1 od 1 listopada 2020 r. do 31 października 2021 r.,
- dla zadania 2 od 26 października 2020 r. do 25 października 2022 r.

3. Termin związania ofertą – 30 dni od dnia otwarcia ofert.

4. Termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy wynosi 60 dni od daty otrzymania faktury.

5. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy wyłonionemu zgodnie z następującymi kryteriami oceny ofert:

Cena – 100 %

Ocena punktowa ceny zostanie wyliczona według wzoru matematycznego:

$$Pc = \frac{C_{min}}{C_{or}} \times 100 \times Wk$$

gdzie:

- Pc** – ilość punktów jakie otrzyma oferta rozpatrywana w kryterium „Cena”;
- C min** – najniższa cena brutto spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert;
- C or** – cena brutto oferty rozpatrywanej;
- Wk** – waga kryterium (100%).

6. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, jako najkorzystniejsza będzie zobowiązany do podpisania umowy zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do warunków przetargu poniżej 30 tys. Euro. Zawarcie umowy następuje z chwilą jej podpisania przez obie strony na wzorze stanowiącym załącznik do zaproszenia do złożenia oferty. W przypadku uchylania się Wykonawcy od podpisania umowy, Zamawiający jest uprawniony do unieważnienia postępowania lub wyboru kolejnej oferty zgodnie z kryterium najniższej ceny.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków niniejszego postępowania oraz unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.

8. Oferty niezgodne z wymaganiami Zamawiającego nie będą brane pod uwagę przy wyborze najkorzystniejszej oferty, z zastrzeżeniem pkt 7.

9. Jeżeli Wykonawca nie złożył wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń, dokumentów lub dokumentów potwierdzających, że osoba, która podpisała ofertę była do tego upoważniona, Zamawiający wzywa do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta nie spełnia wymagań Zamawiającego.

10. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest: Piotr Wilczek e-mail: zampubl@snzoz.lublin.pl faks (81) 744 10 79

11. Formularz oferty (załącznik nr 1) należy złożyć w Kancelarii Szpitala do dnia **2. 10. 2020 r. do godz. 9:00** w kopercie oznaczonej dopiskiem: „Oferta – **telefonia stacjonarna i komórkowa**”. Otwarcie kopert z ofertami nastąpi w dniu **2. 10. 2020 r. o godz. 9:30** w Sali konferencyjnej Szpitala.

Do oferty należy załączyć

1) aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualny wyciąg z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej.

2) dokumenty potwierdzające, że osoby podpisujące ofertę są upoważniające do podejmowania zobowiązań w imieniu firmy składającej ofertę, o ile nie wynikają one z przepisów prawa lub innych dokumentów (np. pełnomocnictwo w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie).

3) dokumenty wymagane w przypadku składania oferty wspólnej (Konsorcjum):

Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia, w takim przypadku dla ustanowionego pełnomocnika do oferty należy załączyć pełnomocnictwo do reprezentowania w postępowaniu lub do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy.

4) **wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych** prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z ustawą z dn. 16 lipca 2014 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2019 r. poz. 2460) W przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie dokument musi być złożony przez każdy podmiot.

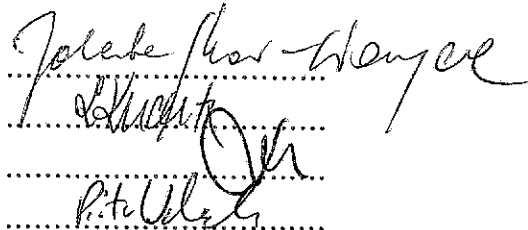
Sporządził:

Jolanta Mazur-Wawrzycka

Lidia Kuchta

Henryka Pawłasek

Piotr Wilczek



Zatwierdził:
DYREKTOR

Szpitala Neuro psychiatrycznego
Samodzielnego Publicznego ZOZ


dr n. med. Piotr Dreher

Załączniki:

nr 1 - Formularz oferty

nr 2 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

nr 3 - Projekt umowy

Znak sprawy: SzNSPZOZ-N-ZP.3731-41/20/PW

1. Zamawiający: Szpital Neuropsychiatryczny im. Prof. M. Kaczyńskiego Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej ul. Abramowicka 2, 20-442 Lublin

2. WYKONAWCA:

NINIEJSZA OFERTA ZOSTAJE ZŁOŻONA PRZEZ:

Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	
Adres(y) Wykonawcy(ów)	
Adres e-mail (na który zostanie przesłana korespondencja)	

Adres do korespondencji (jeżeli jest inny niż wymieniony powyżej)

.....

3. Nazwa nadana zamówieniu przez Zamawiającego: Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej wraz z dzierżawą centrali i dostępem do internetu oraz telefonii komórkowej na rzecz Szpitala Neuropsychiatrycznego im. Prof. M. Kaczyńskiego SP ZOZ przy ul. Abramowickiej 2 w Lublinie, znak sprawy SzNSPZOZ.N-ZP.3731-41/20/PW

4. Oferujemy wykonanie zamówienia:

Zadanie 1

Świadczenie usług telekomunikacyjnych (telefoniczne i faksowe) w sieci telefonii stacjonarnej zgodnie ze standardami technicznymi Euro ISDN na rzecz Szpitala Neuropsychiatrycznego im. Prof. M. Kaczyńskiego SP ZOZ przy ul. Abramowickiej 2 w Lublinie, wraz z dzierżawą centrali telefonicznej, serwisem sieci wewnętrznej, zapewnieniem telefonicznych połączeń wychodzących, przychodzących i wewnętrznych, dla wszystkich lokalizacji Zamawiającego oraz dostępu do Internetu

w cenie brutto -w tym% VAT

słownie cena brutto zł.....

cena netto -

Lp	Asortyment	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa netto za min/ m-c	łączna cena netto za m-c	Cena netto za 12 m-cy	Cena brutto za 12 m-cy
A	B	C	D	E	F= D x E	F x 12	G= F + wartość podatku VAT

1	Oplaty jednorazowe za centralę z aparatami (jednorazowa obejmująca całość instalowanych urządzeń i aparatów).	szt	1				
2. Oplaty jednorazowe za łącza							
	Linia analogowa	szt	3				
	ISDN 2B+D	szt	12				
	ISDN 30 B+D	szt	1				
	Dostęp do Internetu	szt	1				
3. Oplaty abonamentowe za łącza							
	Linia analogowa	szt	3				
	ISDN 2B+D	szt	12				
	ISDN 30 B+D	szt	1				
	Dostęp do Internetu	szt	1				
	Oplaty abonamentowe za dzierżawę i serwis centrali	m-c	1				
	Oплата za serwis sieci wewnętrznej szpitala	m-c	1				
4. Oplaty za połączenia							
	połączenia lokalne i strefowe	min.	6000				
	połączenia między-strefowe	min.	1950				
	połączenia międzynarodowe do UE - stacjonarne	min.	190				
	połączenia komórkowe	min.	7500				
5. Pozostałe koszty niezbędne do prawidłowej realizacji usługi, które musi ponieść Zamawiający*							
	*						
	*						
	Razem	xxx	xxxx	Xxx	xxx		

1) Zamawiający dopuszcza w pozycji Lp. 1 i 2 opłatę w wysokości 0, 00 zł w sytuacji gdy wykonawca nie ponosi kosztów wyszczególnionych ww. pozycji.

2) * W przypadku gdy Wykonawca ponosi inne koszty nieujęte w tabeli, a niezbędne do prawidłowej realizacji usługi będącej przedmiotem niniejszego postępowania, należy je ująć w pkt. 5 tabeli. Zamawiający dopuszcza możliwość rozbudowania tabeli o potrzebną ilość wersów dotyczącej pkt. 5 Pozostałe koszty niezbędne do prawidłowej realizacji usługi, które musi ponieść Zamawiający.

5. Oferujemy warunki serwisu

-czas reakcji do 4 godzin od chwili zgłoszenia

- usunięcie awarii do 24 godzin od chwili zgłoszenia

6. O zaistnieniu awarii lub nieprawidłowości Zamawiający powiadomi Wykonawcę pod wskazany numer, adres elektroniczny czynny całą dobę:

telefonicznie.....

lub faxem.....

lub drogą elektroniczną.....

7. Reklamacje określone w § 9 będą składane na adres:
lub drogą elektroniczną.....

8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac w sposób zapewniający bezprzerwową łączność telefoniczną na terenie Zamawiającego zarówno podczas wykonywania prac przyłączeniowo -przełączeniowych związanych ze zmianą dotychczasowego operatora jak i podczas eksploatacji.

9. Wszelkie pisma związane z realizacją niniejszej umowy uważa się za skutecznie doręczone w przypadku wysłania Wykonawcy faksem na nr lub mailem na adres.....

Zadanie 2

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej i bezprzewodowego Internetu z aktywnymi i skonfigurowanymi kartami SIM i urządzeniem do mobilnego Internetu na rzecz Szpitala Neuropsychiatrycznego im. prof. Mieczysława Kaczyńskiego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Lublinie

w cenie brutto -.....w tym% VAT
słownie cena brutto zł.....
cena netto -

OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTÓW Z ZAMAWIAJĄCYM

W zakresie złożonej oferty

Imię i nazwisko	e-mail i nr telefonu

W zakresie realizacji umowy

Imię i nazwisko	e-mail i nr telefonu

Załącznikami do niniejszej oferty są:

- 1.....
- 2.....
- 3.....

....., dn.....

.....
(podpis i pieczęć osoby / osób uprawnionych
do występowania w imieniu Wykonawcy)

Zadanie nr 1

Świadczenie usług telekomunikacyjnych (telefoniczne i faksowe) w sieci telefonii stacjonarnej zgodnie ze standardami technicznymi Euro ISDN na rzecz Szpitala Neuropsychiatrycznego im. Prof. M. Kaczyńskiego SP ZOZ przy ul Abramowickiej 2 w Lublinie, wraz z dzierżawą centrali telefonicznej, serwisem sieci wewnętrznej, zapewnieniem telefonicznych połączeń wychodzących, przychodzących i wewnętrznych, dla wszystkich lokalizacji Zamawiającego oraz dostępu do Internetu.

Okres realizacji usługi: od 1 listopada 2020 roku do 31 października 2021 roku z uwzględnieniem poniższych wymagań:

- 1) Uruchomienie jednego łącza kablowego ISDN PRA 30B+D z sygnalizacją DSSI i usługą DDI. Poprzez dostęp ISDN PRA (30B+D) Zamawiający rozumie łącze telekomunikacyjne, które w warstwie pierwszej, na całej długości tj. od fizycznego punktu styku Wykonawcy z innymi operatorami telekomunikacyjnymi, do wyposażenia sieciowego (w siedzibach Zamawiającego), zbudowane jest zgodnie ze specyfikacją G 703. Zamawiający nie dopuszcza w tych łączach jakiegokolwiek transkodowania technologii ISDN PRA na inne technologie (np VOIP czy GSM). Zamawiający wyklucza stosowanie technologii VOIP, bramek GSM, numerów dostępowych oraz świadczenie usług z wykorzystaniem prefiksu itp. technologii alternatywnych.
- 2) Uruchomienie dwunastu linii cyfrowych ISDN 2B+D.
- 3) Uruchomienie trzech łączy analogowych.
- 4) Uruchomienie w jednej lokalizacji (Lublin, ul. Abramowicka 4b) symetrycznego dostępu do Internetu o przepustowości 10 Mbit/10 Mbit/s i stałych publicznych 8 adresów IP. Zamawiający wyklucza technologię radiową.
- 5) Świadczenie usług telekomunikacyjnych (telefoniczne i faksowe) w zakresie realizacji połączeń stacjonarnych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych stacjonarnych i komórkowych oraz do sieci telefonii komórkowej - realizowane na kablowych łączach ISDN oraz łączach analogowych. Dla wszystkich lokalizacji Zamawiającego w Lublinie przy ul. Abramowickiej 2 i ul. Abramowickiej 4b.
 - 5.1) Świadczenie usług telekomunikacyjnych musi być realizowane za pomocą technologii komutacji kanałów, w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany.
 - 5.2) Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usługi transmisji głosu, realizowanej za pośrednictwem dostępu ISDN PRA (30B+D) oraz ISDN BRA (2B+D), opartej o przesył w sieciach IP oraz sieciach pakietowych (np: Frame Relay, ATM, Ethernet).
 - 5.3) Zamawiający wymaga aby medium transmisyjnym doprowadzającym usługę do urządzeń transmisyjnych Wykonawcy przy punktach styku Zamawiającego, były wyłącznie tory miedziane lub łącza światłowodowe.
 - 5.4) Transmisja usługi od centrali dzierżawionej PABX Zamawiającego do centrali Wykonawcy będącej punktem styku sieci z innymi operatorami musi funkcjonować

w oparciu o technologię TDM (Time Division Multiplexing) gwarantującą jednoczesny przesył 30 kanałów B z szybkością 64 kbs każdy.

5.5) Usługa musi być świadczona z gwarancją jakości na poziomie nie gorszym niż 99,7% rozumianą jako dostępność usług z gwarancją jakości. Dostępność usług na poziomie niższym niż 99,7% w skali roku z gwarancją jakości będzie skutkowało naliczaniem przez Zamawiającego kar umownych. Jako stan niedostępności w szczególności dotyczy to przerw w świadczeniu usługi.

5.6) Usługa nie może być świadczona z użyciem technologii alternatywnych w odniesieniu do TDM, a w szczególności wykorzystujących protokoły IP (VoIP), GSM, numery dostępne (tzw.: wdzwaniane) bramki GSM, bramy medialne: VOIPISDN, VOIP-GSM, Zamawiający zastrzega sobie prawo przed podpisaniem umowy i / lub przed rozpoczęciem realizacji połączeń telekomunikacyjnych do sprawdzenia urządzeń teletransmisyjnych oraz zakończeń sieci dla potwierdzenia stosowania technologii TDM.

5.7) Usługa musi umożliwiać bezbłędną transmisję faksową dla urządzeń grupy trzeciej.

5.8) Realizację bezpłatnych połączeń wewnętrznych (średniomiesięcznie ok. 300 minut) pomiędzy wszystkimi numerami w obiektach Szpitala wykazanymi w Załączniku nr 1: Spis miejskich numerów telefonicznych Zamawiającego z oznaczeniem ich lokalizacji oraz numerów wewnętrznych .

5.9) Przejęcie dotychczasowej numeracji zewnętrznej na łączu ISDN 30B+D, na łączach ISDN 2B+D oraz łączach analogowych - koszt przeniesienia numeracji obciąża Wykonawcę.

5.10) Kompleksowe usługi telekomunikacyjne (telefoniczne i faksowe) z sekundowym naliczaniem bez opłaty za inicjację połączenia w zakresie realizacji połączeń w tym: lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, bezpłatnych połączeń do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, bezpłatnego wykazu zrealizowanych połączeń, automatycznego wyboru prefiksu operatora, bezpłatnej całodobowej możliwości telefonicznej obsługi klientów, bezpłatnych wewnętrznych połączeń oraz zapewnienie transmisji faksu. Naliczanie sekundowe nie dotyczy połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate.

5.11) Zamawiający nie posiada własnej sieci telekomunikacyjnej pomiędzy lokalizacją przy ul. Abramowickiej 2 gdzie zainstalowana jest centrala telefoniczna, a lokalizacją przy ul. Abramowickiej 4b.

5.12) Zamawiający informuje, że pomiędzy centralą telefoniczną zainstalowaną na ul. Abramowickiej 2, a nowym budynkiem ZOL usytuowanym w tej samej lokalizacji, zainstalowane są urządzenia - konwerter analogowych linii telefonicznych na światłowód. Urządzenia pozwalają na przyłączenie 60 linii telefonicznych do centrali o której mowa w punkcie 6.

6) Dzierżawę, zainstalowanie i uruchomienie centrali telefonicznej w budynku Zamawiającego przy ul. Abramowickiej 2 w Lublinie.

7) Dzierżawę następujących aparatów telefonicznych cyfrowych:

- aparaty systemowe zaawansowane - 2 szt.;
- aparaty systemowe średniozaawansowane - 5 szt.;

- aparaty systemowe podstawowe - 17 szt.;
- przystawka dodatkowych 12 klawiszy - 2 szt.;
- przystawka umożliwiająca podłączenie dwóch aparatów systemowych na jednej linii abonenckiej - 4 szt.

8) Zbudowanie systemu tj. zainstalowanie, skonfigurowanie i uruchomienie centrali oraz innych urządzeń niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych (telefonicznych i faksowych) w terminie 10 dni od dnia podpisania umowy.

Wszelkie czynności związane z budowaniem systemu powinny być wykonane w sposób zapewniający bezprzerwową łączność telefoniczną w obiektach Zamawiającego zarówno podczas wykonywania prac przyłączeniowo -przełączeniowych związanych ze zmianą dotychczasowego operatora jak i podczas eksploatacji systemu.

9) Serwis techniczny i prace konserwacyjne dla centrali i urządzeń.

Zamawiający określa maksymalne warunki serwisu:

- czas reakcji do 4 godzin od chwili zgłoszenia,
- usunięcie awarii do 24 godzin od chwili zgłoszenia.

10) Serwis techniczny i prace konserwacyjne wewnętrznej sieci telefonicznej zamawiającego polegające na:

- a) bieżącym sprawdzaniu sprawności funkcjonowania sieci telefonicznej,
- b) przekrosowywaniu na polecenie Zamawiającego numerów abonentów na przełącznicach,
- c) bieżącym dokumentowaniu zmian na przełącznicy głównej,
- d) przekładaniu, likwidacji, zgodnie ze zgłoszeniem Zamawiającego, linii telefonicznych,
- e) prowadzeniu drobnych napraw (przewody telefonów) wynikających z normalnej eksploatacji,
- f) podłączeniu i konfiguracji urządzeń końcowych (aparatów telefonicznych telefaksów),
- g) współpracy ze służbami technicznymi operatora telekomunikacyjnego przy usuwaniu uszkodzeń i realizacji nowych usług telekomunikacyjnych. Wszelkie prace niewymienione powyżej, a w szczególności związane z modernizacją sieci lub wymianą odcinków kablowych, będą wycenione przez Wykonawcę i pokrywane przez Zamawiającego.

11) Zamawiający wymaga, aby wykonawca posiadał wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

12) Szkolenie pracowników Zamawiającego z obsługi programu taryfikacji i konsultacje techniczne.

Spis miejskich numerów telefonicznych z oznaczeniem ich lokalizacji oraz numerów wewnętrznych.

Ilość wewnętrznych numerów telefonicznych 273

Lp.	Numer telefonu	Numery MSN lub DDI	Kod	Miejscowość	Ulica	Numer Budynku	Rodzaj Urządzenia
1	817286300	7286301 - 7286599 oraz 7443060- 7443069	20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	ISDN 30B+D
2	817440353		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	ISDN 2B+D
3	817439897		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	ISDN 2B+D
4	817486936		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	ISDN 2B+D
5	817447971		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	ISDN 2B+D
6	817442302		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	ISDN 2B+D
7	817440966		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	ISDN 2B+D
8	817441308		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	ISDN 2B+D
9	817441079		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	ISDN 2B+D
10	817442228		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	4B	ISDN 2B+D
11	817441699		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	ISDN 2B+D
12	817441500		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	ISDN 2B+D
13	817441455		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	ISDN 2B+D
14	817487431		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	LINIA PSTN
15	817487430		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	LINIA PSTN
16	817487050		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	LINIA PSTN

Nr	Nr telefonu	Rodzaj łącza	Nazwa komórki	Adres	Nazwa budynku
1	744 22 28	ISDN 2B+D	WOTUiW	Ul. Abramowicka 4b	
2	743 98 97	ISDN 2B+D	OHD	Ul. Abramowicka 2	Budynek ZOLP (nowy)
3	744 79 71	ISDN 2B+D	OHD	Ul. Abramowicka 2	Budynek ZOLP (nowy)
4	744 09 66	ISDN 2B+D	Sekretariat Dyrektora Szpitala	Ul. Abramowicka 2	Budynek „A” (Łącznik)
5	744 10 79	ISDN 2B+D	Fax Sekretariat Dyrektora Szpitala	Ul. Abramowicka 2	Budynek „A” (Łącznik)
6	744 14 55	ISDN 2B+D	Izba Przyjęć	Ul. Abramowicka 2	Budynek „B” (Somatyk)
7	744 23 02	ISDN 2B+D	Apteka	Ul. Abramowicka 2	Budynek „B” (Somatyk)
8	748 69 36	ISDN 2B+D	Przychodnia Specjalistyczna	Ul. Abramowicka 2	Budynek „A” (Łącznik)
9	744 03 53	ISDN 2B+D	Dział Administracyjno Gospodarczy	Ul. Abramowicka 2	Budynek Działu Administracyjno - Gospodarczego
10	748 74 30	Linia analogowa	Monitoring portiernia	Ul. Abramowicka 2	Budynek „A” (Administracja)

11	748 74 31	Linia analogowa	Monitoring portiernia	Ul. Abramowicka 2	Budynek „A” (Administracja)
12	744 15 00	ISDN 2B+D	Centrala	Ul. Abramowicka 2	Budynek „A” (Administracja)
13	744 16 99	ISDN 2B+D	Centrala	Ul. Abramowicka 2	Budynek „A” (Administracja)
14	7286300-7286599, 744 30 6x	ISDN 30B+D	Centrala	Ul. Abramowicka 2	Budynek „A” (Administracja)
15	748 70 50	Linia analogowa	Oddział VI fax	Ul. Abramowicka 2	Budynek „D” (Pawilon Psychiatryczny II)
16	7441308	ISDN 2B+D	Centrala	Ul. Abramowicka 2	Budynek „A” (Administracja)

L.p.	Obiekt	Porty wewnętrzne	ISDN 2B+D	ISDN 30 B+D	Linie analogowe
1	BUDYNEK „B” (tzw. SOMATYK)	100	5	0	0
2	BUDYNEK „A” (tzw. ŁĄCZNIK-ADMINISTRACJA)	54	4	1	2
3	BUDYNEK KUCHNIA-KOTŁOWNIA	5	0	0	0
4	BUDYNEK „E” (PAWILON PSYCHIATRYCZNY I)	10	0	0	0
5	BUDYNEK „D” (PAWILON PSYCHIATRYCZNY II)	11	0	0	1
6	BUDYNEK „H” (ODDZIAŁ PSYCHIATRII SĄDOWEJ)	6	0	0	0
7	BUDYNEK MAGAZYNOWY	2	0	0	0
8	BUDYNEK - DZIAŁ Administracyjno - Gospodarczy	3	0	0	0
9	BUDYNEK „F” (tzw. DWOREK)	10 16 (przyłączone w późniejszym terminie po zakończeniu remontu)	2	0	0
10	BUDYNEK „L-J-K”	10	0	0	0
11	BUDYNEK „N” (Pododdział Obserwacyjno - Zakaźny dla Chorych Psychiczenie)	3	0	0	0
12	BUDYNEK „O-P-R”	7	0	0	0
13	BUDYNEK „M”	4	0	0	0
14	BUDYNEK „I” (SALA GIMNASTYCZNA)	1	0	0	0
15	BUDYNEK - WOJEWÓDZKI OŚRODEK TERAPII UZALEŻNIENIA OD ALKOHOLU I WSPÓLUZALEŻNIENIA Ul. Abramowicka 4B	2	1	0	0
16	Nowy ZOLP	29	0	0	0
RAZEM		273	12	1	3

Przedmiot zamówienia: centrala

L.p.	Opis		Parametry oferowane (podać)
1.	Wykonawca/Producent	Podać	
2.	Nazwa-model/typ	Podać	
3.	Kraj pochodzenia	Podać	
Lp.	OPIS PARAMETRU, FUNKCJI	WYMOGI GRANICZNE	PODAĆ PARAMETRY OFEROWANE TAK/NIE.
1	Centrala cyfrowa pracująca w ruchu automatycznym;	TAK	
2	Centrala wyposażona w następujące porty zewnętrzne: 1 port ISDN PRA 30B + D oraz 4 porty ISDN BRA 2B+D;	TAK	
3	Centrala na min. 220 łączy wewnętrznych, w tym min. 24 łączy systemowe, pozostałe porty analogowe,	TAK	
4	Możliwość rozbudowy o system łączności bezprzewodowej DECT tego samego producenta	TAK	
5	Współpraca z posiadanymi przez Zamawiającego analogowymi aparatami telefonicznymi	TAK	
6	Abonenci analogowi i systemowi powinni być dołączani za pomocą pojedynczej pary okablowania miedzianego;	TAK	
7	Analogowe porty wewnętrzne muszą posiadać funkcję CLIP;	TAK	
8	Identyfikacja połączeń przychodzących na aparatach systemowych i analogowych	TAK	
9	Budowa modułowa;	TAK	
10	Automatyczny operator - dwupoziomowy system zapowiedzi słownych	TAK	
11	Możliwość zestawiania grup abonenckich (telekonferencji) dla 5-ciu użytkowników jednocześnie;	TAK	
12	Możliwość konfigurowania zestawów sekretarsko-dyrektorskich w różnych konfiguracjach	TAK	
13	Możliwość programowania centrali do nadawania uprawnień dla połączeń wychodzących	TAK	
14	Możliwość uzyskiwania połączeń z każdego numeru wewnętrznego z numerami alarmowymi;	TAK	

15	Możliwość dodzwaniania się bezpośrednio do abonentów wewnętrznych (numeracja DDI) centrali;	TAK	
16	Program taryfikacji rozmów telefonicznych z możliwością podziału na grupy, przedziały czasowe, wybrane numery, a także z możliwością archiwizacji za okres co najmniej 2 lat;	TAK	
17	Dostęp do systemu taryfikacji po sieci LAN z interfejsem www;	TAK	
18	Wyposażenie centrali w zestaw komputerowy z drukarką laserową dla potrzeb taryfikacji	TAK	
19	Możliwość zdefiniowania prefiksu	TAK	
20	Przenoszenie (przekierowywanie) przychodzących wywołań na linie wewnętrzne lub miejskie w trybie: - bezwarunkowym; - gdy abonent nie odbiera; - gdy abonent zajęty;	TAK	
21	Tworzenie grup „pick - up” (przechwytyjąca) - umożliwia przechwytywanie wywołań z jednego aparatu na inny w danej grupie	TAK	
22	Blokowanie aparatu kodem cyfrowym (4 cyfry);	TAK	
23	Centrala powinna być przystosowana do pracy w pomieszczeniach nieklimatyzowanych (z wentylacją grawitacyjną);	TAK	
24	System musi realizować rozwiązania sprzętowe i programowe umożliwiające wymianę modułów interfejsów abonenckich i miejskich bez wyłączenia centrali;	TAK	
25	Zasilanie awaryjne na minimum 4 godziny pracy systemu przy zaniku napięcia sieci;	TAK	
26	Przełącznica strona stacyjna 300 portów;	TAK	
27	Skonfigurowanie centrali wg wskazań Zamawiającego	TAK	
Serwis			
28	Wykonawca gwarantuje sprawne świadczenie usługi objętej przedmiotem zamówienia, w tym sprawność dzierżawionych urządzeń przez okres trwania umowy.	TAK	
29	O zaistnieniu awarii Zamawiający powiadomi Wykonawcę telefonicznie lub faxem lub drogą elektroniczną pod wskazany przez Wykonawcę numer, adres elektroniczny czynny całą dobę.	Podać	Nr telefonu..... nr faksu..... adres elektroniczny.....

Przedmiot zamówienia: aparaty telefoniczny cyfrowe

L.p.	Opis		Parametry oferowane (podać)
1.	Wykonawca/Producent	Podać	
2.	Nazwa-model/typ	Podać	
3.	Kraj pochodzenia	Podać	
Lp.	OPIS PARAMETRU, FUNKCJI	WYMOGI GRANICZNE	PODAĆ PARAMETRY OFEROWANE TAK/NIE.
aparat systemowy podstawowy:			
1	wyświetlacz min. 18 znaków lub graficzny;	TAK	
2	min. 8 klawiszy programowalnych z sygnalizacją stanu	TAK	
3	wybieranie numeru przy odłożonej słuchawce	TAK	
aparat systemowy średniozaawansowany			
4	wyświetlacz min. 24 znaki lub graficzny;	TAK	
5	min. 12 klawiszy funkcyjnych z sygnalizacją stanu	TAK	
6	możliwość prowadzenia rozmowy przy odłożonej słuchawce	TAK	
7	wybieranie numeru przy odłożonej słuchawce;	TAK	
aparat systemowy zaawansowany			
8	Kolorowy wyświetlacz graficzny	TAK	
9	min. 14 klawiszy funkcyjnych z sygnalizacją stanu	TAK	
10	możliwość prowadzenia rozmowy przy odłożonej słuchawce;	TAK	
11	wybieranie numeru przy odłożonej słuchawce	TAK	
12	możliwość rozbudowy o 32 dodatkowe klawisze programowalne;	TAK	
13	możliwość podłączenia zestawu nagłownego	TAK	
14	Aparaty systemowe winny umożliwiać: -transfer rozmów, - przenoszenie rozmów na inne numery, - oddzwanianie numeru zajętego w obrębie centrali, - książkę telefoniczną numerów wewnętrznych, - identyfikację numerów przychodzących zewnętrznych i wewnętrznych, -połączenia konferencyjne, - zaprogramowanie numerów wewnętrznych oraz zewnętrznych.	TAK	

Wszystkie opisane powyżej urządzenia posiadają świadectwa homologacji i oznaczenia CE.
Wykonawca dostarczy instrukcje obsługi centrali i aparatów systemowych w języku polskim najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru centrali.

Zadanie nr 2

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej i bezprzewodowego Internetu z aktywnymi i skonfigurowanymi kartami SIM i urządzeniem do mobilnego Internetu na rzecz Szpitala Neuropsychiatrycznego im. prof. Mieczysława Kaczyńskiego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Lublinie

Okres realizacji usługi od 26.10.2020r. do 25.10.2022 r.
z uwzględnieniem poniższych wymagań:

- Świadczone usługi telekomunikacyjne dla 30 numerów abonenckich mają zapewnić między innymi:
 - zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego 29 numerów abonenckich i przeniesienie ich na koszt Wykonawcy do własnej sieci tj. po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z dotychczasowym operatorem (ORANGE POLSKA S. A.), na zasadach zgodnych z Prawem Telekomunikacyjnym,
 - łączność głosową (połączenia wychodzące i przychodzące), tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz pakiet transferu danych,
 - dostęp do mobilnego Internetu dla 1 użytkownika.
- Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM (SIM/micro, SIM/nano, SIM) skonfigurowanych do pracy w sieci Wykonawcy oraz 1 sztuki fabrycznie nowego urządzenia (modem) do mobilnego Internetu.
- Przedmiot zamówienia realizowany będzie w oparciu o umowę obejmującą świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą aktywnych i skonfigurowanych kart SIM, zawartą pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym w wyniku niniejszego postępowania. Zamawiający dopuszcza, na wniosek Wykonawcy, zawieranie indywidualnych umów dla poszczególnych numerów abonenckich na wzorcu Wykonawcy, które stanowią będą integralną część umowy.

I. Ogólne wymagania techniczne i organizacyjne.

- Zamawiający wymaga, aby usługa była zrealizowana w terminie 24 miesiące od daty uruchomienia usługi dla każdej karty SIM (tj. od 26.10.2020 r.) lub do wyczerpania kwoty wynagrodzenia umownego, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
- Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach wszystkich kart SIM powinno nastąpić w dniu zaprzestania świadczenia tej usługi przez obecnego operatora obsługującego Zamawiającego.
- Realizacja usługi na podstawie zawartej umowy nastąpi nie wcześniej niż po wygaśnięciu aktualnie zaciągniętych przez Zamawiającego zobowiązań.
- Numery telefonów i termin wygaśnięcia świadczenia usługi zgodnie z obecnie obowiązującą umową określa poniższa tabela:

	Numer obowiązującej	Terminy wygaśnięcia umowy	Ilość aktywacji	
1.	501001654	25.10.2020r.	1	
2.	513020005	25.10.2020 r.	1	
3.	603527502	25.10.2020 r.	1	
4.	603816400	25.10.2020 r.	1	
5.	603868200	25.10.2020 r.	1	
6.	515161545	25.10.2020 r.	1	
7.	607055155	25.10.2020 r.	1	

8.	510770121	25.10.2020 r.	1	
9.	607110622	25.10.2020 r.	1	
10.	607580911	25.10.2020 r.	1	
11.	609626382	25.10.2020 r.	1	
12.	609626417	25.10.2020 r.	1	
13.	609626443	25.10.2020 r.	1	
14.	609626451	25.10.2020 r.	1	
15.	609626463	25.10.2020 r.	1	
16.	609626469	25.10.2020 r.	1	
17.	609626487	25.10.2020 r.	1	
18.	609626495	25.10.2020 r.	1	
19.	609626519	25.10.2020 r.	1	
20.	609626589	25.10.2020 r.	1	
21.	661433119	25.10.2020 r.	1	
22.	665015567	25.10.2020 r.	1	transmisja danych w razie awarii dźwigu
23.	609583200	25.10.2020 r.	1	transmisja danych w razie awarii dźwigu
24.	691248400	25.10.2020 r.	1	
25.	691713611	25.10.2020 r.	1	
26.	607852320	25.10.2020 r.	1	transmisja danych przy obsłudze szlabanu
27.	885111887	25.10.2020 r.	1	
28.	507412078	25.10.2020 r.	1	
29.	515012722	25.10.2020 r.	1	

5. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu zakup dodatkowych aktywnych kart SIM (nie więcej niż 3 szt.) skonfigurowanych do pracy w sieci Wykonawcy na warunkach określonych w umowie.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia ciągłości w świadczeniu usług, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w chwili przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 00:00-03:00 w nocy.
7. Wykonawca zagwarantuje, że zasięgiem zaoferowanej sieci telefonii komórkowej i Internetu obejmuje co najmniej 97 % terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego, będących abonentami sieci Wykonawcy, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.
9. Wykonawca zapewni pełną dostępność transmisji głosu i danych bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.
10. Zamawiający wymaga, aby dostarczone, aktywowane karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN.
11. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej powinno nastąpić po wprowadzeniu podanego przez użytkownika kodu PUK.

12. Karty SIM zostaną dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie, w szablonie umożliwiającym dostosowanie wymiaru karty do urządzenia. Na opakowaniu każdej karty powinien być widoczny nr MSISDN.
13. Wraz z telefonicznymi kartami SIM Wykonawca dostarczy kody PIN i PUK. Telefoniczne karty SIM będą nieaktywne i zostaną aktywowane po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru kart SIM.
14. Wykonawca zapewni bezpłatną aktywację karty SIM, i bezpłatne wydanie duplikatu karty SIM, w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zagubienia.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpłatnej zmiany numeru telefonu dla dowolnej telefonicznej karty SIM w dowolnym czasie, w okresie trwania umowy.
16. Wykonawca zapewni, bez dodatkowych opłat, sprawdzanie ilości wykorzystanego limitu przydzielonego użytkownikowi zarówno pakietów transmisji danych jak i kosztów połączeń, przez SMS lub połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem.
17. Wykonawca zobowiązany będzie do bezpłatnego przekazywania Zamawiającemu miesięcznych bilingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych) w formie papierowej lub elektronicznej, obejmujących: aktywne karty SIM. Biling dotyczący telefonicznych kart SIM przekazywany wraz z fakturą za każdy okres rozliczeniowy zawierać będzie co najmniej dane dotyczące: daty rozpoczęcia rozmowy, czasu rozpoczęcia rozmowy, czasu trwania połączenia, numeru abonenta inicjującego połączenie, wybranego numeru, nazwy wybranego kierunku, kraju z którego połączenie było realizowane, kraju do którego połączenie było realizowane, koszt połączenia, inne informacje związane z połączeniem. Wszystkie informacje powinny być przygotowane w rozbiciu na poszczególne numery telefonów oraz zbiorczo, łącznie dla wszystkich numerów użytkowanych przez Zamawiającego.
18. Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna, dyspozycyjnego w godzinach pracy Zamawiającego (poniedziałek - piątek 7:00:14:30) przez cały czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczoną przez Zamawiającego osobą uprawnioną do zarządzania numerami kont abonenckich, zgłoszeń blokady numerów, a także zgłaszania ewentualnych reklamacji.
19. Wykonawca zobowiązany będzie przez cały okres obowiązywania umowy do zachowania w tajemnicy wszelkich danych oraz informacji pozyskanych w czasie jej realizacji.
20. Zamawiający nie wyraża zgody na zamieszczanie danych identyfikacyjnych Zamawiającego (np. numerów telefonów, nazwisk) w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnienie danych identyfikacyjnych w ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN-Ogólnopolskie Biuro Numerów) i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

II. Warunki świadczenia usług głosowych.

1. W ramach kwoty miesięcznego abonamentu będą realizowane następujące usługi, bez dodatkowych opłat:
 - a) połączenia w kraju do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych bez limitów czasowych,

- b) wysyłanie SMSów na numery krajowe – bez limitu ilościowego,
 - c) wysyłanie MMs na numery krajowe – bez limitu ilościowego,
 - d) pakiet transmisji danych 12 GB (dla każdej karty SIM),
 - e) pakiet transmisji danych 400 GB na konto ogólne,
 - f) pakiet transmisji danych 50 GB mobilny Internet ,
 - g) bezpłatne inicjowania połączeń telefonicznych wychodzących w kraju (nie dotyczy połączeń na numery skrócone, specjalne i o podwyższonej płatności, w tym infolinie),
 - h) taryfikowanie wszystkich rozmów, co sekundę od początku trwania połączenia (naliczanie sekundowe – dotyczy połączeń wykonanych w kraju z wyłączeniem połączeń wykonanych na numery specjalne, skrócone, o podwyższonej płatności oraz płatne infolinie,
 - i) połączenia z Biurem Obsługi Klienta - dotyczy połączeń krajowych,
 - j) aktywowanie i dezaktywowanie usługi Roaming, zgodnie z poleceniami Zamawiającego, przy czym usługi aktywowanego Roaming płatne będą według zasad i cen wynikających z aktualnego publicznie dostępnego cennika Wykonawcy dla klientów biznesowych,
 - k) korzystanie z poczty głosowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - l) po wykorzystaniu miesięcznego pakietu transmisji danych wybrani użytkownicy będą mogli korzystać z pakietu danych na koncie ogólnym,
 - ł) pakiet aktywnych usług w ramach opłaty abonamentowej, m.in.: połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna. Wykonawca zapewni co najmniej możliwość identyfikacji numeru rozmówcy, blokowania: połączeń z numerami o podwyższonej płatności, połączeń międzynarodowych, wysyłanie SMS na serwisy płatne, przychodzących SMS reklamowych. Zamawiający dopuszcza, aby identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczyła tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Roaming, rozmowy międzynarodowe oraz usługi niewymienione przez Zamawiającego nieznanne w chwili zawierania umowy, a które wystąpią u Zamawiającego w trakcie realizacji zamówienia i są dostępne w ofercie biznesowej Wykonawcy będą rozliczane według zasad i cen wynikających z aktualnego publicznie dostępnego cennika Wykonawcy dla klientów biznesowych.
3. Wykonawca zapewni jednomiesięczny okres rozliczeniowy.

Zamawiający zamieszcza średni miesięczny ruch z 6 miesięcy 2020 roku:

- w sieci dotychczasowego operatora 675 minut
- poza sieć dotychczasowego operatora 1145 minut
- do sieci stacjonarnych 293 minuty
- SMS do sieci obecnego operatora 100
- SMS poza sieć dotychczasowego operatora 216

Umowa nr/....

zawarta w dniuroku pomiędzy;

Szpitałem Neuropsychiatrycznym im. Prof. M. Kaczyńskiego Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej z siedzibą przy ul. Abramowickiej 2 w Lublinie, wpisanym w Sądzie Rejonowym Lublin - Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000004020 zwanym w dalszej treści umowy "Zamawiającym" reprezentowanym przez:

Dyrektora -

a

.....
zwanym w dalszej treści umowy "Wykonawcą"
reprezentowanym przez:

.....
W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na kompleksowe zabezpieczenie łączności w zakresie telefonii stacjonarnej, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości poniżej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r., poz. 1843) Strony postanowiły, co następuje:

Przedmiot umowy

§1

1. Przedmiotem umowy jest kompleksowe zabezpieczenie łączności w zakresie telefonii stacjonarnej w Szpitalu Neuropsychiatrycznym im. Prof. M. Kaczyńskiego w Lublinie w ramach którego Wykonawca:

- 1) wydzierżawi, zainstaluje i uruchomi centralę telefoniczną (posiadającą certyfikaty pochodzenia z oficjalnego kanału sprzedaży w Polsce) w siedzibie Zamawiającego, zwaną dalej „centralą”;
- 2) zapewni 1 łącze ISDN PRA (30 kanałów), 12 linii cyfrowych ISDN (2B+D), 3 linii analogowych, 1 symetryczny dostęp do Internetu 10 Mbit/10 Mbit/s
- 3) zapewni przeniesienie dotychczasowej numeracji na wszystkich liniach miejskich;
- 4) zbuduje system tj. zainstaluje, skonfiguruje i uruchomi centralę oraz inne urządzenia niezbędne do świadczenia usług telekomunikacyjnych (telefonicznych i faksowych), zwane dalej „urządzeniami” w terminie 10 dni od dnia podpisania umowy;
- 5) zapewni serwis techniczny i prace konserwacyjne dla centrali i urządzeń;
- 6) zapewni serwis techniczny i prace konserwacyjne wewnętrznej sieci telefonicznej zamawiającego polegające na:
 - a) bieżącym sprawdzaniu sprawności funkcjonowania sieci telefonicznej,
 - b) przekrosowywaniu na polecenie Zamawiającego numerów abonentów na przełącznicach,
 - c) bieżącym dokumentowaniu zmian na przełącznicy głównej,
 - d) przekładaniu, likwidacji, zgodnie ze zgłoszeniem Zamawiającego, linii telefonicznych,
 - e) prowadzeniu drobnych napraw (przewody telefonów) wynikających z normalnej eksploatacji,

f) podłączeniu i konfiguracji urządzeń końcowych (aparatów telefonicznych telefaksów),
g) współpracy ze służbami technicznymi operatora telekomunikacyjnego przy usuwaniu uszkodzeń i realizacji nowych usług telekomunikacyjnych. Wszelkie prace niewymienione powyżej, a w szczególności związane z modernizacją sieci lub wymianą odcinków kablowych, będą wycenione przez Wykonawcę i pokrywane przez Zamawiającego.

7) zapewni szkolenie z obsługi programu taryfikacji i konsultacje techniczne;

8) będzie świadczył kompleksowe usługi telekomunikacyjne (telefoniczne i faksowe) z sekundowym naliczaniem bez opłaty za inicjację połączenia w zakresie realizacji połączeń w tym: lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, bezpłatnych połączeń do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, bezpłatnego wykazu zrealizowanych połączeń, automatycznego wyboru prefiksu operatora, bezpłatnej całodobowej możliwości telefonicznej obsługi klientów, bezpłatnych wewnętrznych połączeń oraz zapewnienie transmisji faksu. Naliczanie sekundowe nie dotyczy połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate.

2. Opis warunków wykonania zamówienia zawierają Warunki przetargu poniżej 30000 euro.

3. Wykonawca oświadcza, że przysługuje mu prawo własności centrali i urządzeń, o których mowa w ust. 1 pkt 1 oraz, że dysponuje potencjałem osobowym i technicznym wymaganym do prawidłowej realizacji niniejszej umowy.

4. W dalszej części umowy dostawa opisana w ust. 1 pkt. 1) nazwana jest „dzierżawą centrali”, usługi opisane w ust. 1 pkt. 2 do 8) nazwane zostały „usługami telekomunikacyjnymi”.

§2

1. Wykonawca zobowiązuje się wypożyczyć Zamawiającemu centralę o parametrach technicznych określonych w załączniku nr 2 do umowy oraz świadczyć usługi telekomunikacyjne przez cały okres obowiązywania umowy.

2. Wykonawca dostarczy centralę i urządzenia do siedziby Zamawiającego tj. do Szpitala Neuropsychiatrycznego im. Prof. M. Kaczyńskiego SPZOZ w Lublinie przy ul. Abramowickiej 2 we własnym zakresie i na własny koszt.

3. Centrala i urządzenia zostaną zainstalowane przez Wykonawcę we wskazanym przez Zamawiającego miejscu, umożliwiającym świadczenie usług telekomunikacyjnych i podłączone do sprawnej i zgodnej z normami sieci teletechnicznej w sposób zapewniający ciągłość świadczenia usług.

4. Wszystkie czynności niezbędne do budowy systemu i rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, które mogą wymagać pozbawienia Zamawiającego możliwości wykonywania połączeń telefonicznych lub faksowych, wykonywane będą w soboty i niedziele lub od poniedziałku do piątku w godzinach od 17⁰⁰ do 7⁰⁰ po uprzednim uzgodnieniu z administratorem budynku.

5. Zakończenie budowy systemu nastąpi w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy.

6. Po zbudowaniu systemu oraz rozpoczęciu świadczenia Zamawiającemu usług telekomunikacyjnych, Strony sporządzą i podpiszą protokół odbioru określający szczegółowo zakres usług wykonanych przez Zamawiającego. Podpisanie protokołu jest jednoznaczne z aktywacją usług telekomunikacyjnych. Data podpisania protokołu stanowi datę aktywacji usług, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2.

7. Każdorazowe uruchomienie nowej numeracji bądź przeniesienie dotychczasowej numeracji w zakresie przewidzianym w § 1 umowy zostanie dokonane na podstawie

pisemnego porozumienia określającego zakres i termin wykonania usługi i potwierdzone pisemnym protokołem odbioru.

8. Osobami uprawnionymi do podpisania protokołu odbioru są osoby wyznaczone przez strony do koordynowania wykonania przedmiotu umowy zgodnie z § 14 niniejszej umowy.

9. Centrala i urządzenia przez cały okres trwania umowy pozostają własnością Wykonawcy. Po upływie okresu obowiązywania lub rozwiązaniu umowy centrala wraz z aparatami systemowymi zostanie zdemontowana i zabrana od Zamawiającego na koszt Wykonawcy.

§3

Wykonawca zobowiązuje się przeszkolić dwóch pracowników Zamawiającego w zakresie umożliwiającym pełną i prawidłową obsługę systemu taryfikacyjnego.

§4

Zamawiający upoważni Wykonawcę do reprezentowania Zamawiającego w sprawach związanych z zakończeniem świadczenia usług przez obecnego operatora tj. Orange Polska S.A., w tym do wypowiedzenia dotychczasowych umów.

Termin obowiązywania umowy

§5

1. Umowa zostaje zawarta na okres od 1 listopada 2020 r. do 31 października 2021 r. z zastrzeżeniem § 8 ust. 1 niniejszej umowy.

2. Aktywacja usługi nastąpi dopiero po dacie rozwiązania dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej z operatorem, o którym mowa w § 4.

Wartość umowy i sposób rozliczania

§6

1. Strony ustalają maksymalną wysokość wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy w kwocie:, w tym podatek VATzł (słownie:zł).

2. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy. Opłaty z tytułu świadczenia usługi będą naliczane od dnia aktywacji usługi przez Wykonawcę.

3. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie stanowiło: sumę opłat ryczałtowych miesięcznych za dany miesiąc kalendarzowy i wartości faktycznie wykonanych w tym miesiącu kalendarzowym połączeń wychodzących obliczoną zgodnie z cenami jednostkowymi przewidzianymi w ofercie stanowiącej integralną część umowy., przy czym opłata za abonament będzie naliczana z góry, natomiast opłata za połączenia będzie naliczana z dołu. Usługi nie wymienione w Warunkach przetargu i ofercie wykonawcy, będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług taryfikacyjnych dla klientów biznesowych aktualnie obowiązującym u wykonawcy.

4. Opłaty jednorazowe wymienione w punktach 1, 2 załącznika nr 1 do Warunków przetargu zostaną doliczone do pierwszej faktury VAT wystawionej po aktywacji usługi.

5. W przypadku konieczności rozliczenia umowy za okres krótszy niż miesiąc, opłaty za usługi rozliczane miesięcznie należą się Wykonawcy w wysokości proporcjonalnej do czasu obowiązywania umowy w danym miesiącu.

6. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 12 ust. 2 umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy.

§7

1. Wynagrodzenie wypłacane będzie na podstawie faktury wystawianej na koniec każdego miesiąca świadczenia usług telekomunikacyjnych. Pierwsza faktura zostanie wystawiona na koniec pierwszego miesiąca następującego po miesiącu aktywacji usługi.
2. Faktura zostanie wystawiona w oparciu o zakres faktycznie świadczonych usług w oparciu o ceny wynikające z oferty.
3. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 60 dni od daty wystawienia prawidłowej faktury VAT. Faktury będą dostarczone przez Wykonawcę przesyłką listową w formie drukowanej w terminie 7 dni od dnia wystawienia.
4. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego i organu założycielskiego Zamawiającego.
6. Strony wyłączają możliwość żądania przez Wykonawcę kaucji lub innego zabezpieczenia limitu kwotowego dla opłat oraz opłat minimalnych za świadczone usługi.
7. Płatność nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury na rachunek bankowy w niej wskazany, widniejący w elektronicznym wykazie podatników VAT (na tzw. „białej liście podatników VAT”) dostępnym w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów – Krajowej Administracji Skarbowej.
8. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem dla którego zgodnie z art. 62a – 62f ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (t.j. Dz. U. 2019, poz. 2357 ze zm.) prowadzony jest rachunek VAT.
9. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
10. W przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku Wykonawcy ujawnionego w wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcę dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.
11. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wynikające ze wskazania jako właściwego do dokonania zapłaty rachunku bankowego, który nie widnieje w elektronicznym wykazie podatników VAT (na tzw. „białej liście podatników VAT”) dostępnym w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów – Krajowej Administracji Skarbowej oraz z tytułu naruszenia innych przepisów prawa podatkowego przez Wykonawcę lub podmioty, z pomocą których zobowiązanie wykonuje lub którym wykonanie zobowiązania powierza, bez prawa do powoływania się na przyczynienie się Zamawiającego do powstania szkody.
12. Wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego i organu założycielskiego Zamawiającego.
13. W przypadku, gdy w umowie jest mowa o wynagrodzeniu należy przez to rozumieć wynagrodzenie w wysokości brutto.

§ 8

1. W przypadku, gdy wynagrodzenie wypłacone Wykonawcy zrówna się z kwotą określoną w § 6 ust. 1 umowa wygasa.
2. Umowa wygasa z dniem, w którym kończy się czas trwania umowy określony w § 5 ust. 1 umowy niezależnie od tego, czy wynagrodzenie wypłacone Wykonawcy osiągnęło kwotę wymienioną w § 6 ust. 1.
3. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę należności stanowiącej różnicę pomiędzy kwotą określoną w § 6 ust.1, a wynagrodzeniem należnym Wykonawcy zgodnie z postanowieniami § 6 i 7.

Reklamacje

§9

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - a) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej określonej w niniejszej umowie,
 - b) nieprawidłowego naliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Zamawiający składa reklamację w terminie 30 dni od momentu powzięcia wiadomości o zaistnieniu nieprawidłowości, o których mowa w ust. 1.
3. Reklamacje będą składane na adres: lub drogą elektroniczną na adres e-mail:
4. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2019 r. poz. 2460) i rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U.2014, poz. 284).
5. Wykonawca nie może potrącić jakiegokolwiek wierzytelności, którą posiada wobec Zamawiającego z wierzytelnością Zamawiającego wobec Wykonawcy powstałą z tytułu uznania reklamacji ani zaliczyć uznanej należności na poczet świadczonych przez Wykonawcę usług.

Gwarancja i serwis

§10

1. Wykonawca zobowiązuje się do serwisowania centrali i urządzeń przez cały okres trwania umowy przy czym opłaty za serwis zostały ujęte w miesięcznym wynagrodzeniu ryczałtowym. Wszelkie koszty związane z serwisowaniem centrali i urządzeń ponosi Wykonawca.
2. W ramach serwisowania centrali i urządzeń Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) okresowych przeglądów co 3 miesiące,
 - b) usuwania nieprawidłowości w działaniu centrali lub urządzeń ujawnionych w trakcie przeglądów gwarancyjnych w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego,
 - c) usuwania awarii w działaniu centrali lub urządzeń na każde wezwanie Zamawiającego.
3. O zaistniałych awariach lub nieprawidłowościach w działaniu centrali lub urządzeń, służących do realizacji przedmiotu niniejszej umowy Zamawiający niezwłocznie powiadamia Wykonawcę. Zgłoszenie awarii kierowane będzie do koordynatora ze strony Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii lub nieprawidłowości zgłoszonych przez Zamawiającego zgodnie z warunkami serwisu określonymi w załączniku nr 1 do

Warunków przetargu.

5. Naprawy centrali i Urządzeń będą dokonywane w siedzibie Zamawiającego.

6. Niezwłocznie po powzięciu informacji o okolicznościach mogących powodować utrudnienia bądź przerwy w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy na rzecz Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek uprzedzić Zamawiającego.

Wygaśnięcie i rozwiązanie umowy

§11

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia z ważnych powodów.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

a) otwarcia postępowania likwidacyjnego, ustanowienia zarządu przymusowego lub złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy;

b) innego przypadku nienależytego wykonania umowy, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

3. Zamawiający ma prawo skorzystania z uprawnień przewidzianych w ust. 1 i 2 przez cały okres obowiązywania umowy przewidziany w § 5. W przypadku rozwiązania umowy przed terminem określonym zgodnie z § 5 Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

4. Strony wyłączają możliwość:

a) jednostronnego rozwiązania umowy przez Wykonawcę chyba, że będzie to wynikiem rażącego naruszenia postanowień umowy przez Zamawiającego i nie usunięcia naruszeń lub skutków naruszeń, w terminie nie krótszym niż 30 dni, wyznaczonym w dodatkowym wezwaniu;

b) zawieszenia świadczenia usług przez Wykonawcę.

Odpowiedzialność

§12

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. -Prawo telekomunikacyjne (Dz. U 2019 r. poz. 2460).

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:

a) odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości - 10% wartości brutto umowy określonej w § 6 ust. 1 umowy.

b) zwłokę w usunięciu awarii w wysokości 300 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminów przewidzianych w umowie,

c) zwłokę w budowie systemu w wysokości 300 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu przewidzianego w § 2 ust. 5,

d) niezapewnienie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych podczas budowy i instalacji systemu oraz aktywacji usługi w wysokości - 5000 zł za każdy rozpoczęty dzień przerwy w świadczeniu usług.

e) przerwę w dostawie usług telekomunikacyjnych trwającą dłużej niż czas przewidziany na usunięcie awarii lub nieprawidłowości zgłoszonych przez Zamawiającego określonych zgodnie z § 10 ust. 4 w trakcie obowiązywania umowy w wysokości - 5000 zł za każdy rozpoczęty dzień przerwy w świadczeniu usług.

B

3. W przypadku, gdy wartość szkody poniesionej przez Zamawiającego przewyższa wartość zastrzeżonych kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

4. Odpowiedzialność Wykonawcy zostaje ograniczona tylko w przypadkach przewidzianych wprost w ustawie Prawo telekomunikacyjne i w niniejszej umowie.

5. Wykonawca obowiązany jest przez cały czas trwania niniejszej umowy do posiadania ważnej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności. Obowiązkiem wykonawcy jest okazywanie polisy na każde żądanie Zamawiającego.

Siła wyższa

§13

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z umowy spowodowane siłą wyższą. Za przypadki siły wyższej uważa się wszelkie nieznane stronom w chwili zawierania umowy zdarzenia zaistniałe niezależnie od woli stron i na których zaistnienie strony nie miały żadnego wpływu jak np. wojna, atak terrorystyczny, pożar, powódź, epidemie, strajki, zarządzenia władz itp.

Strona powołująca się na siłę wyższą powinna zawiadomić drugą stronę na piśmie w terminie 3 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego przypadek siły wyższej pod rygorem utraty prawa powołania się na siłę wyższą. Fakt zaistnienia siły wyższej powinien być udowodniony dokumentem pochodzącym od właściwego organu administracji publicznej.

2. Opóźnienie lub wadliwe wykonanie całości lub części umowy z powodu siły wyższej, nie stanowi dla Strony dotkniętej siłą wyższą, naruszenia postanowień umowy.

Współpraca

§14

1. Osobami wyznaczonymi do dokonywania uzgodnień i nadzoru nad należyтым wykonaniem przedmiotu niniejszej umowy zwanymi w umowie Koordynatorami są:

a) ze strony Zamawiającego -

b) ze strony Wykonawcy -

2. Koordynatorzy upoważnieni są do uzgadniania na bieżąco spraw związanych z realizacją przedmiotu Umowy, przy czym związani są warunkami i terminami określonymi w Umowie.

3. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić na piśmie drugą Stronę o zmianie swojego koordynatora.

Postanowienia końcowe

§15

1. Strony zobowiązują się do :

1) zachowania w poufności wszelkich informacji technicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej strony, uzyskanych w trakcie współpracy, niezależnie od formy ich pozyskania,

2) podejmowania wszelkich niezbędnych kroków gwarantujących, że żadna z osób uzyskujących informacje nie ujawni tych informacji ani ich źródła, nawet w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego ważnego upoważnienia strony, od której informacja lub źródło informacji pochodzi,

3) ujawniania informacji tylko tym upoważnionym pracownikom Stron, wobec których ujawnienie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w celu wykonania umowy.

2. Nie wymaga zgody drugiej strony ujawnienie informacji wynikającej z umowy lub związanej ze świadczeniem usług w przypadku, gdy odbiorcą tych informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

3. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji, co do których Zamawiający ma nałożony ustawowy obowiązek publikacji lub która stanowi informację jawną publiczną opublikowaną przez Zamawiającego.

§ 16

Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w przypadku, o którym mowa w art. 145 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843).

§17

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy. Dopuszczalne są wyłącznie zmiany wynikające z:

1) okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmian korzystnych dla Zamawiającego,

2) dostosowania świadczonych usług do aktualnych potrzeb Zamawiającego w szczególności związanych z potrzebą uruchomienia nowych linii telefonicznych i numerów telefonów, zmian numerów telefonów, po cenach jednostkowych wynikających z oferty.

3) obniżenia cen świadczonych usług przez Wykonawcę lub zmiany planów taryfowych, stosowanych przez Wykonawcę pozwalające na obniżenie kosztów połączeń, bądź też okresowych promocji w tym zakresie.

4) zmiany stawki podatku VAT - odpowiednio do zmiany stawki podatku VAT, względem usług do których mają zastosowanie zmienione przepisy, zmianie może ulec wynagrodzenie brutto, stawka netto pozostaje bez zmian.

2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy, dopuszczalne w świetle jej treści i ustawy Prawo zamówień publicznych, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Zmiany danych teleadresowych stron wymagają niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej strony umowy i nie stanowią zmiany umowy. W przypadku braku powiadomienia wszelkie pisma wysłane na adres, adres e-mail i numer faksu wskazany w niniejszej umowie uznaje się za skutecznie doręczone.

4. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o nowych możliwościach taryfowych bądź innych, które wpłyną na optymalizację współpracy, za pośrednictwem Koordynatora.

5. Wykonawca nie ma prawa jednostronnego odrębnego uregulowania zasad korzystania z usług.

§ 18

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych dotyczących:

a) pracowników, takie jak: imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, funkcja,

b) osób biorących udział w realizacji Umowy takie jak: imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, funkcja.

2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”).

3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
4. Wykonawca oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
5. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji Przedmiotu umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
7. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
8. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Wykonawcy, jak i po jego ustaniu.
10. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usunie/zwróci Zamawiającemu wszelkie dane osobowe (oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych).
11. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Zamawiającemu w ciągu 24 h.
12. Zamawiający zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
13. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego dłuższym niż 7 dni.
14. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
15. Wykonawca przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 Rozporządzenia.
16. Wykonawca w miarę możliwości pomaga Zamawiającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na pytania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia.
17. Wykonawca uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia.
18. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającemu lub osób trzecich na skutek niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych lub ich

R

ujawnienia bądź utraty.

19. Zamawiający wyraża ogólną zgodę na powierzenie danych osobowych objętych niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom Wykonawcy jedynie w celu wykonania umowy. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym Zamawiającemu możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.

§ 19

Wszelkie pisma związane z realizacją niniejszej umowy uważa się za skutecznie doręczone w przypadku:

1. doręczenia osobistego;
2. wysłania listem poleconym na adres strony wskazany w umowie;
3. wysłania Zamawiającemu faksem na nr.....lub mailem na adres.....
4. wysłania Wykonawcy faksem na nr.....lub mailem na adres.....

§ 20

Wszystkie spory, które wynikną z tytułu realizowania umowy będą rozstrzygane przez Strony przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 21

W przypadkach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy:

1. ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne,
2. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
3. ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
4. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

§ 22

Przy wykładni umowy pierwszeństwo mają postanowienia warunków przetargu poniżej 30 tysięcy euro, według której prowadzone było postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego.

§ 23

Umowę sporządzono w języku polskim w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, jeden dla Zamawiającego.

Załączniki stanowiące integralną część umowy:

Załącznik nr 1: Spis miejskich numerów telefonicznych Zamawiającego z oznaczeniem ich lokalizacji oraz numerów wewnętrznych,

Załącznik nr 2: Formularz oferty

Zamawiający

.....

Wykonawca

.....

Załącznik nr 1 do umowy SZNSPZOZ.....

Spis miejskich numerów telefonicznych z oznaczeniem ich lokalizacji oraz numerów wewnętrznych.

Ilość wewnętrznych numerów telefonicznych 273

Lp.	Numer telefonu	Numery MSN lub DDI	Kod	Miejscowość	Ulica	Numer Budynku	Rodzaj Urządzenia
1	817286300	7286301 - 7286599 oraz 7443060-7443069	20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	ISDN 30B+D
2	817440353		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	ISDN 2B+D
3	817439897		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	ISDN 2B+D
4	817486936		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	ISDN 2B+D
5	817447971		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	ISDN 2B+D
6	817442302		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	ISDN 2B+D
7	817440966		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	ISDN 2B+D
8	817441308		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	ISDN 2B+D
9	817441079		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	ISDN 2B+D
10	817442228		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	4B	ISDN 2B+D
11	817441699		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	ISDN 2B+D
12	817441500		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	ISDN 2B+D
13	817441455		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	ISDN 2B+D
14	817487431		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	LINIA PSTN
15	817487430		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	LINIA PSTN
16	817487050		20-442	LUBLIN	ABRAMOWICKA	2	LINIA PSTN

N r	Nr telefonu	Rodzaj łącza	Nazwa komórki	Adres	Nazwa budynku
1	744 22 28	ISDN 2B+D	WOTUiW	Ul. Abramowicka 4b	
2	743 98 97	ISDN 2B+D	OHD	Ul. Abramowicka 2	Budynek ZOLP (nowy)
3	744 79 71	ISDN 2B+D	OHD	Ul. Abramowicka 2	Budynek ZOLP (nowy)
4	744 09 66	ISDN 2B+D	Sekretariat Dyrektora Szpitala	Ul. Abramowicka 2	Budynek „A” (Łącznik)
5	744 10 79	ISDN 2B+D	Fax Sekretariat Dyrektora Szpitala	Ul. Abramowicka 2	Budynek „A” (Łącznik)
6	744 14 55	ISDN 2B+D	Izba Przyjęć	Ul. Abramowicka 2	Budynek „B” (Somatyk)
7	744 23 02	ISDN 2B+D	Apteka	Ul. Abramowicka 2	Budynek „B” (Somatyk)
8	748 69 36	ISDN 2B+D	Przychodnia Specjalistyczna	Ul. Abramowicka 2	Budynek „A” (Łącznik)
9	744 03 53	ISDN 2B+D	Dział Administracyjno Gospodarczy	Ul. Abramowicka 2	Budynek Działu Administracyjno - Gospodarczego
10	748 74 30	Linia analogowa	Monitoring portiernia	Ul. Abramowicka 2	Budynek „A” (Administracja)
11	748 74 31	Linia analogowa	Monitoring portiernia	Ul. Abramowicka 2	Budynek „A” (Administracja)

12	744 15 00	ISDN 2B+D	Centrala	Ul. Abramowicka 2	Budynek „A” (Administracja)
13	744 16 99	ISDN 2B+D	Centrala	Ul. Abramowicka 2	Budynek „A” (Administracja)
14	7286300- 7286599, 744 30 6x	ISDN 30B+D	Centrala	Ul. Abramowicka 2	Budynek „A” (Administracja)
15	748 70 50	Linia analogowa	Oddział VI fax	Ul. Abramowicka 2	Budynek „D” (Pawilon Psychiatryczny II)
16	7441308	ISDN 2B+D	Centrala	Ul. Abramowicka 2	Budynek „A” (Administracja)

L.p.	Obiekt	Porty wewnętrzne	ISDN 2B+D	ISDN 30 B+D	Linie analogowe
1	BUDYNEK „B” (tzw. SOMATYK)	100	5	0	0
2	BUDYNEK „A” (tzw. ŁĄCZNIK- ADMINISTRACJA)	54	4	1	2
3	BUDYNEK KUCHNIA-KOTŁOWNIA	5	0	0	0
4	BUDYNEK „E” (PAWILON PSYCHIATRYCZNY I)	10	0	0	0
5	BUDYNEK „D” (PAWILON PSYCHIATRYCZNY II)	11	0	0	1
6	BUDYNEK „H” (ODDZIAŁ PSYCHIATRII SĄDOWEJ)	6	0	0	0
7	BUDYNEK MAGAZYNOWY	2	0	0	0
8	BUDYNEK - DZIAŁ Administracyjno - Gospodarczy	3	0	0	0
9	BUDYNEK „F” (tzw. DWOREK)	10 16 (przyłączone w późniejszym terminie po zakończeniu remontu)	2	0	0
10	BUDYNEK „L-J-K”	10	0	0	0
11	BUDYNEK „N” (Pododdział Obserwacyjno - Zakaźny dla Chorych Psychiczenie)	3	0	0	0
12	BUDYNEK „O-P-R”	7	0	0	0
13	BUDYNEK „M”	4	0	0	0
14	BUDYNEK „I” (SALA GIMNASTYCZNA)	1	0	0	0
15	BUDYNEK - WOJEWÓDZKI OŚRODEK TERAPII UZALEŻNIENIA OD ALKOHOLU I WSPÓLUZALEŻNIENIA UI. Abramowicka 4B	2	1	0	0
16	Nowy ZOLP	29	0	0	0
RAZEM		273	12	1	3

UMOWA Nr.....

Zawarta w dniu roku pomiędzy:

Szpitałem Neuropsychiatrycznym im. Prof. Mieczysława Kaczyńskiego Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Lublinie z siedzibą przy ul. Abramowickiej 2, 20-442 Lublin, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Lublin – Wschód z siedzibą w Świdniku, VI Wydziale Gospodarczym KRS pod nr 0000004020 zwanym w dalszej treści umowy “Zamawiającym”, NIP: 9462160056, REGON: 431019 046, reprezentowanym przez:

Dyrektora – Piotra Drehera;

a

Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i jest uprawniony do otrzymywania faktur VAT, NIP: 9462160056, REGON: 431019046

Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i jest uprawniony do wystawiania faktur VAT, NIP:, REGON:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej i bezprzewodowego Internetu wraz z dostawą aktywnych i skonfigurowanych kart SIM i urządzenia do mobilnego Internetu na rzecz Szpitala Neuropsychiatrycznego w Lublinie, zgodnie z Formularzem oferty oraz Szczegółowym opisem przedmiotu umowy stanowiącymi załącznikami do umowy.
2. Przedmiot umowy obejmuje:
 - 1) świadczenie usług telefonii komórkowej dla 29 numerów abonenckich Zamawiającego
 - 2) świadczenie usługi dostępu do Internetu w ramach abonamentu,
 - 3) świadczenie usługi dostępu do mobilnego Internetu,
 - 4) dostawę 29 sztuk aktywnych kart SIM skonfigurowanych do pracy w sieci Wykonawcy.
3. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM.
4. Wykonawca będzie świadczył usługi zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2324), ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.), w oparciu o Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, obowiązujący u Wykonawcy.
5. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy za pomocą kart SIM, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę.

§ 2

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od 26 października 2020 r. do 25 października

Znak sprawy: SzNSPZOZ-N-ZP.3731-41/20/PW

B

- 2022 r. z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku, gdy wynagrodzenie wypłacone Wykonawcy zrówna się z kwotą określoną w § 3 ust. 1 - umowa wygasa.
 3. Umowa wygasa z dniem, w którym upływa okres obowiązywania umowy określony w ust. 1 niezależnie od tego, czy wynagrodzenie wypłacone Wykonawcy osiągnęło kwotę wymienioną w § 3 ust. 1. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę należności stanowiącej różnicę pomiędzy kwotą określoną w § 3 ust. 1, a wynagrodzeniem rzeczywiście wypłaconym Wykonawcy z tytułu realizacji dostaw w okresie obowiązywania umowy.
 4. Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach wszystkich kart SIM nastąpi w dniu zaprzestania świadczenia usługi przez obecnego operatora obsługującego Zamawiającego.
 5. Realizacja usługi na podstawie zawartej umowy nastąpi nie wcześniej niż po wygaśnięciu aktualnie zaciągniętych przez Zamawiającego zobowiązań.

§ 3

1. Strony ustalają maksymalne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy w kwocie **netto** zł (słownie:), **brutto** zł (słownie:).
2. Podstawę do zapłaty będzie stanowić faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę za faktycznie wykonaną usługę.
3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych, których cena nie została określona w ofercie Wykonawcy, koszt tych usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika usług telekomunikacyjnych obowiązującego w sieci Wykonawcy.
4. W przypadku świadczenia usług objętych przedmiotem umowy przez niepełny okres rozliczeniowy, miesięczną wysokość abonamentu ustala się w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia usługi.

§ 4

1. Wynagrodzenie będzie płatne raz w miesiącu na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę w oparciu o ceny jednostkowe wskazane w Formularzu Oferty Wykonawcy w terminie 60 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT.
2. Wykonawca wystawi osobno faktury za świadczone usługi, a osobno za dostarczone urządzenia.
3. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
5. Wierzytelności wynikające z umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego i organu założycielskiego Zamawiającego.
6. Płatność nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury na rachunek bankowy w niej wskazany, widniejący w elektronicznym wykazie podatników VAT (na tzw. „białej liście podatników VAT”) dostępnym w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów – Krajowej Administracji Skarbowej.
7. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem dla którego zgodnie z

art. 62a – 62f ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (t.j. Dz. U. 2019, poz. 2357 ze zm.) prowadzony jest rachunek VAT.

8. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
9. W przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku Wykonawcy ujawnionego w wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcę dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.
10. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wynikające ze wskazania jako właściwego do dokonania zapłaty rachunku bankowego, który nie widnieje w elektronicznym wykazie podatników VAT (na tzw. „białej liście podatników VAT”) dostępnym w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów – Krajowej Administracji Skarbowej oraz z tytułu naruszenia innych przepisów prawa podatkowego przez Wykonawcę lub podmioty, z pomocą których zobowiązanie wykonuje lub którym wykonanie zobowiązania powierza, bez prawa do powoływania się na przyczynienie się Zamawiającego do powstania szkody.
11. Wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego i organu założycielskiego Zamawiającego.
12. W przypadku, gdy w umowie jest mowa o wynagrodzeniu należy przez to rozumieć wynagrodzenie w wysokości brutto.

§ 5

1. Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczone urządzenie na okres i na warunkach wskazanych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (załączniku nr 2 do umowy).
2. W okresie gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wad i usterek dostarczonych urządzeń lub wymiany urządzeń lub ich części na nowe, zgodnie z wyborem Zamawiającego w terminie przez niego określonym.
3. Nie wyłącza się rękojmi na dostarczone urządzenia.

§ 6

1. Wykonawca wyznacza opiekuna biznesowego w zakresie sprzedaży usług i sprzętu oraz wsparcia technicznego dla Zamawiającego w osobie:
....., Tel., e-mail
2. Koordynatorem wyznaczonym przez Zamawiającego do nadzorowania prawidłowości wykonywania umowy oraz do kontaktu z opiekunem biznesowym Wykonawcy będzie:
p., Tel., e-mail
3. Stronom umowy przysługuje uprawnienie do zmiany osób wskazanych w ust. 1 i 2. O dokonaniu zmiany Strona powiadomi niezwłocznie drugą Stronę na piśmie. Zmiana ta nie wymaga aneksu do niniejszej umowy.

§ 7

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku nienależytego wykonania usług

- przez Wykonawcę, w terminie 60 dni od dnia powzięcia wiadomości o przesłankach stanowiących podstawę do odstąpienia.
2. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 5% wartości wynagrodzenia umownego brutto.
 3. Zamawiający jest uprawniony do żądania odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 8

Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone zgodnie z przepisami rozporządzenia wydanego w oparciu o delegację ustawową zawartą w art. 106 ust. 4 Prawa telekomunikacyjnego, tj. na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2014, Poz. 284).

§ 9

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej.

§ 10

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy pod warunkiem, że zmiany wynikają z:
 - 1) zmiany stawki podatku VAT – odpowiednio do zmiany stawki podatku VAT, względem dostaw do których mają zastosowanie zmienione przepisy, zmianie może ulec wynagrodzenie brutto, stawka netto pozostaje bez zmian,
 - 2) wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, skutkujących tym, iż zrealizowanie założonego pierwotnie celu umowy byłoby bez tych zmian niemożliwe lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego; zmiana nie może spowodować podwyższenia wynagrodzenia Wykonawcy,
 - 3) obniżenia przez Wykonawcę cen usług objętych przedmiotem umowy, w stosunku do cen jednostkowych wynikających z oferty,
 - 4) ze zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Obowiązek wykazania, iż zmiany te mają wpływ na koszt wykonania zamówienia spoczywa na Wykonawcy. Zmiana umowy może dotyczyć tylko wysokości wynagrodzenia na przyszłość,
 - 5) ze zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Obowiązek wykazania, iż zmiany te mają wpływ na koszt wykonania zamówienia spoczywa na

Wykonawcy. Zmiana umowy może dotyczyć tylko wysokości wynagrodzenia na przyszłość.

2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych dotyczących:
 - a) pracowników, takie jak: imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, funkcja,
 - b) osób biorących udział w realizacji Umowy takie jak: imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, funkcja.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”).
3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
4. Wykonawca oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
5. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji Przedmiotu umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
7. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
8. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Wykonawcy, jak i po jego ustaniu.
10. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usunie/zwróci Zamawiającemu wszelkie dane osobowe (oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych).
11. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Zamawiającemu w ciągu 24 h.
12. Zamawiający zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
13. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w

terminie wskazanym przez Zamawiającego dłuższym niż 7 dni.

14. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
15. Wykonawca przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 Rozporządzenia.
16. Wykonawca w miarę możliwości pomaga Zamawiającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia.
17. Wykonawca uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia.
18. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającemu lub osób trzecich na skutek niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych lub ich ujawnienia bądź utraty.
19. Zamawiający wyraża ogólną zgodę na powierzenie danych osobowych objętych niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom Wykonawcy jedynie w celu wykonania umowy. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym Zamawiającemu możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.

§ 12

1. W sprawach, których nie reguluje umowa, będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145 z późn. zm.), ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. 2019 poz. 2460 z późn. zm.) oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cennik Wykonawcy w zakresie niesprzecznym z umową.
2. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

- 1) Formularz Oferty Wykonawcy
- 2) Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
- 3) Cennik usług

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
RADCA PRAWNY

Znak sprawy: SzNSPZOZ-N-ZP.3731-41/20/PW
Dr Aleksandra Władysław Burmańczuk