

INFORMACJA DLA PACJENTA

Pacjenci obcojęzyczni oraz mający trudności w porozumiewaniu się, chcący skorzystać z pomocy medycznej w Szpitalu Neuropsychiatrycznym mogą skontaktować się z Izbą Przyjęć i Przychodnią Specjalistyczną Szpitala Neuropsychiatrycznego za pomocą poczty elektronicznej bądź wysłania faksu.

Izba Przyjęć - e-mail: izba@snzoz.lublin.pl

Przychodnia Specjalistyczna - e-mail: przychodnia@snzoz.lublin.pl

Numer fax.: 81 74-410-79

- ✓ Szpital zapewnia możliwość korzystania przez osoby uprawnione z pomocy wybranego tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika.
- ✓ Świadczenie to jest bezpłatne dla osoby uprawnionej.
- ✓ Osoba uprawniona jest zobowiązana zgłosić Szpitalowi, chęć skorzystania ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.
- ✓ Po dokonaniu zgłoszenia Szpital jest zobowiązany do zapewnienia obsługi osoby uprawnionej, w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym.
- ✓ W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia Szpital zawiadamia wraz z uzasadnieniem osobę uprawnioną, wyznaczając możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując na inną formę realizacji uprawnień.

Na mocy przepisów Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej t.j. (Dz. U. z 2018 r., poz. 2190 z póź. zm.) oraz Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się t.j. (Dz.U. z 2017 r., poz. 1824) w Szpitalu obowiązuje procedura w zakresie **„Porozumiewanie się z pacjentami obcojęzycznymi oraz zasady udzielania pomocy osobom mającym trudności w porozumiewaniu się”**