

# Deklaracja dostępności

## Wstęp deklaracji oraz nazwa podmiotu publicznego

Szpital Neuropsychiatryczny SP ZOZ im. Prof. Mieczysława Kaczyńskiego w Lublinie (ul. Abramowicka 2, 20-442 Lublin, tel. 81 72 86 402 , e-mail: [sekretariat@snzoz.lublin.pl](mailto:sekretariat@snzoz.lublin.pl)), zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Deklaracja dostępności dotyczy strony internetowej [www.snzoz.lublin.pl](http://www.snzoz.lublin.pl).

## Data publikacji i aktualizacji

Data publikacji strony internetowej: 15-06-2015

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 20-03-2024

## Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności wymienionych poniżej:

- na stronie internetowej znajdują się dokumenty i pliki multimedialne nieprzystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych;
- nie wszystkie elementy wizualne zawierają ścieżkę dźwiękową z napisami dla niesłyszących;
- nie wszystkie elementy multimedialne posiadają możliwość do uruchomienia bezwzrokowo, poprawnie sformułowaną audiodeskrypcję i/lub przygotowaną transkrypcję;
- nie wszystkie elementy zdjęciowe posiadają tekst alternatywny, który opisuje, co znajduje się na grafice lub, jeśli grafika jest odnośnikiem, dokąd prowadzi ten odnośnik;
- na stronie umieszczane są dokumenty od innych podmiotów, które mogą nie spełniać wymagań dostępności.

## Data sporządzenia deklaracji dostępności oraz metoda przygotowania

Deklarację sporządzono dnia: 25-03-2024

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Zgodnie z art. 11 ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych data ostatniego przeglądu: 25-03-2024

## Skróty klawiaturowe

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Jacek Odój; kontakt mailowy na adres: [it@snzoz.lublin.pl](mailto:it@snzoz.lublin.pl) kontakt telefoniczny: 81 7286 406 .

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

## Informacje na temat procedury

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów. Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko;
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, email);
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść;
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści z Twojego zgłoszenia, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Jeżeli nasze działania nie będą dla Ciebie zadowalające, możesz zgłosić skargę do [Procedura składania skarg i wniosków](#) i poinformować [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## Dostępność architektoniczna

Szpital Neuropsychiatryczny SP ZOZ im. Prof. Mieczysława Kaczyńskiego w Lublinie znajduje się przy ul. Abramowickiej 2, 20-442 Lublin. Budynek szpitalne rozlokowane są w obrębie XIX – wiecznego kompleksu parkowego.

Do budynków Szpitala ABC (Łącznik, Somatyk, Izba Przyjęć) prowadzi główne wejście od strony ul. Abramowickiej. Przed budynkami znajduje się parking, na

którym zlokalizowane są m.in. dwa oznaczone miejsca dla osób niepełnosprawnych.

Wejście główne do Szpitala zlokalizowane jest w budynku Łącznik (A) w którym zlokalizowane są: Ośrodek Rehabilitacji Leczniczej na parterze oraz Przychodnia Specjalistyczna na I piętrze. Wejście główne prowadzi przez dwa skrzydła drzwiowe otwierane ręcznie. Przed wejściem do budynku na zewnątrz po prawej stronie znajduje się dzwonek dla osób, które chcą skorzystać z Poradni nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

Wewnątrz budynku, przechodząc na wprost przez hol główny po prawej stronie znajduje się winda, która zapewnia dostęp do pierwszego piętra, na którym zlokalizowana jest Przychodnia Specjalistyczna oraz do wyższych kondygnacji budynku Somatyk (B) gdzie znajdują się oddziały szpitalne.

Winda wyposażona jest w przyciski opisane alfabetem Braille'a.

Przy windzie znajdują się klatki schodowe.

W holu głównym znajduje się toaleta przeznaczona dla osób z niepełnosprawnościami.

Obok wejścia głównego zlokalizowany jest budynek Izby Przyjęć (C). Do budynku zapewniony jest dostęp dla osób niepełnosprawnych (brak barier pionowych, zewnętrzne drzwi otwierane ręcznie).

Przestrzenie komunikacyjne budynku Łącznik (A) wolne są od barier poziomych i pionowych (komunikacja pozioma – korytarze na jednym poziomie, komunikacja pionowa – winda).

Kancelaria Szpitala zlokalizowana jest na parterze budynku Łącznik (A), wejście do Kancelarii znajduje się obok Punktu informacyjnego, który mieści się przy bramie wjazdowej do Szpitala wyposażonej w szlaban. Wejście do budynku ma zapewniony dojazd dla osób niepełnosprawnych, drzwi otwierane ręcznie.

Dyrekcja i Administracja Szpitala zlokalizowane są w budynku Dwór Sachsów (F), który mieści się na wprost bramy wjazdowej do Szpitala w odległości ok 130 m. Budynek zapewnia dostęp dla osób z ograniczoną sprawnością (pochylnia przed wejściem, drzwi otwierane ręcznie, winda wewnętrzna).

Szpital zapewnia informację na temat rozkładu poszczególnych budynków oraz oddziałów w sposób wizualny – tablica informacyjna znajduje się na zewnątrz od strony parkingu przy budynku Łącznik (A). W punkcie informacyjnym również można uzyskać informacje odnośnie usytuowania oddziałów szpitalnych oraz innych komórek organizacyjnych Szpitala.

Poruszając się oznakowanymi traktami jezdnyymi i pieszymi na terenie Szpitala można się bezproblemowo dostać do każdego z budynków mieszczących wszystkie oddziały szpitalne.

Zachęcamy, aby osoba z niepełnosprawnościami, chcąc skorzystać z miejsca parkingowego na terenie Szpitala poinformowała o swojej wizycie

Koordynatora ds. dostępności architektonicznej w Szpitalu pod nr tel.81 7286434 co najmniej dzień wcześniej.

## **Obsługa osób z niepełnosprawnościami**

W celu skorzystania przez osoby zainteresowane z pomocy tłumacza języka migowego PJM, SJM, SKOGN przy załatwianiu spraw w Szpitalu Neuropsychiatrycznym SP ZOZ im. Prof. M Kaczyńskiego w Lublinie, prosimy o zgłoszenie za pomocą:

- poprzez inną osobę;
- przesłanie wiadomości faxem pod nr 81 7441079;
- przesłanie e-maila na adres: [izbap@snzoz.lublin.pl](mailto:izbap@snzoz.lublin.pl), [przychodnia@snzoz.lublin.pl](mailto:przychodnia@snzoz.lublin.pl)

Osoby zainteresowane pomocą tłumacza powinny zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się w sposób określony powyżej, co najmniej 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Wcześniejszej wskazanie sprawy ułatwi i przyspieszy jej załatwienie.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

## **Dodatkowe informacje**

Szpital Neuropsychiatryczny SP ZOZ w Lublinie im. Prof. Mieczysława Kaczyńskiego w Lublinie nie posiada aplikacji mobilnej.